

APPEL D'OFFRE du 2 avril 2021

SERVICE : Espace Soleil - **POLE** : Hébergement

DESIGNATION DU POSTE : AGENT D'ACCUEIL H/F

TYPE DE CONTRAT : CDD jusqu'au 21 Avril à temps partiel 0,74 ETP

PROFIL SOUHAITE

MISSIONS

- Accueillir les résidents et identifier leur demande
- Réceptionner les appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs demandés
- Renseigner les personnes et les accompagner vers les services demandés
- Assurer la saisie sur le logiciel métier
- Réaliser des appels sortants de communication ou de demande d'information.
- Renseigner des tableaux de suivi de l'activité et/ou des contacts réalisés.

QUALIFICATION REQUISE

Niveau 3 (CAP/BEP)

QUALITÉS REQUISES

Qualité relationnelle, sens de l'écoute,
Dynamisme, rigueur engagement.
Sens de l'organisation
Souci du travail en équipe
Autonomie

COMPETENCES REQUISES

Maîtrise de l'outil informatique (PACKOFFICE et Internet)
Sens du relationnel

Rémunération : Selon Convention collective du 15.03.66

Date de prise de poste : Dès que possible

Date limite de réception des candidatures : 08/04/2021

Candidatures (CV et Lettre de motivations) à adresser à l'attention de M. Alain Lombart, Directeur du Pole Hébergement, à l'adresse mail suivante : espace.soleil@montjoye.org

Le Service RH

**SIÈGE SOCIAL
ET DIRECTION GÉNÉRALE**

6 avenue Édith Cavell
06000 Nice
Tél. 04 92 00 24 50
Fax 04 92 00 24 51 / 61
siege@montjoye.org
www.montjoye.org