

APPEL D'OFFRE du 4 mai 2021

SERVICE : FJT Espace Soleil - **POLE** : Hébergements

DESIGNATION DU POSTE : AGENT D'ACCUEIL H/F

NOMBRE DE POSTE ET TYPE DE CONTRAT : 2 Postes en CDI à temps partiel 0,5 ETP

PROFIL SOUHAITÉ

MISSIONS

- Accueillir les résidents et identifier leur demande
- Réceptionner les appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs demandés
- Renseigner les personnes et les accompagner vers les services demandés
- Assurer la saisie sur le logiciel métier
- Réaliser des appels sortants de communication ou de demande d'information
- Renseigner des tableaux de suivi de l'activité et/ou des contacts réalisés

QUALIFICATION REQUISE

Niveau 3 (CAP/BEP)

QUALITÉS REQUISES

Qualité relationnelle, sens de l'écoute
Dynamisme, rigueur engagement
Sens de l'organisation
Souci du travail en équipe
Autonomie

COMPETENCES REQUISES

Maîtrise de l'outil informatique (PACKOFFICE et Internet)
Sens du relationnel

SPÉCIFICITÉS DES HORAIRES

Horaires décalés : en matinée (prise de poste à 7h10) ou en soirée (fin de service à 22h15)
Un week-end sur deux travaillé

Rémunération : Selon Convention collective du 15.03.66

Date de prise de poste : 1/06/2021

Date limite de réception des candidatures : 14/05/2021

Candidatures (CV et Lettre de motivations) à adresser à l'attention de Mr Alain LOMBART,
Directeur du Pôle Hébergement, à l'adresse mail suivante : espace.soleil@montjoye.org

Le Service RH