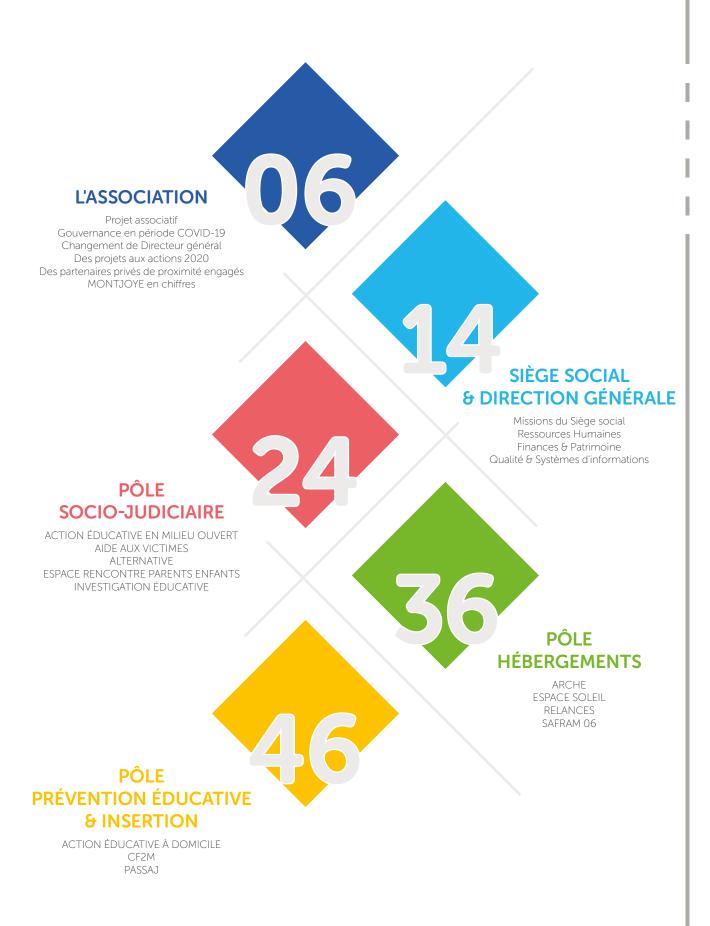




## **SOMMAIRE**



## Éditos

### **MONTJOYE: TOUT UN ART**

Balzac disait de Paganini qu'« il faisait raconter son âme par les cordes de son violon ».



En clair, il faisait s'exprimer son être par un authentique acte de communication qui savait toucher son public.

Pourquoi parler ici de Paganini me direz-vous? Pour deux raisons:

D'abord, comme pour l'artiste, la communication est au cœur de nos pratiques professionnelles. Savoir toucher son interlocuteur au bon moment, au bon endroit, arriver à se faire entendre et comprendre par son public, confine aussi à l'art.

Et n'est pas artiste qui veut!

Il faut avoir eu cette envie de forcer son talent pour apprendre à bien rencontrer l'autre et en faire une profession, mais là sans violon, avec soi seul comme instrument, les membres de son équipe comme accompagnateurs, ses partenaires pour orchestre.

En 2020, en pleine tourmente virale, nos professionnels l'ont jouée cette partition, artistes de l'inattendu, créateurs de relations pour un public inquiet confronté à l'inconnu. Tous les acteurs de notre association ont conjugué leurs savoir-faire, ajusté les tonalités de leur pupitre et adapté leurs pratiques pour conserver l'audience de ceux qui, plus que jamais avaient besoin d'eux.

Paganini ensuite, parce que l'illustre violoniste est mort à Nice, du choléra, victime de l'épidémie qui a touché une partie de la population, en 1840.

En cent quatre-vingt ans, du choléra à la COVID, de grippes espagnoles en grippes asiatiques, jusqu'au SIDA et autres horreurs contagieuses, des épidémies il y en a eu, nous le savons.

Et il y en aura d'autres, on nous le prédit.

Mais qui se souvient de l'épidémie de 1840 ? Et quelle mémoire évoquera la pandémie d'aujourd'hui dans un siècle?

Je n'en sais rien.

Ce que je sais et qui est sûr, c'est qu'avec le soutien de nos partenaires institutionnels et financiers nous avons continué à bâtir durant cette année 2020.

Nous avons bâti pour les personnes victimes, pour les mineurs en mal de famille à la recherche d'un avenir, pour notre association dont nous avons fortifié les structures.

Nous avons bâti de l'humain pour des femmes, des hommes, des familles, des enfants et des adolescents.

Nous avons bâti pour pérenniser la grand œuvre de la solidarité entamé voilà 72 ans sur le rivage de la Baie des Anges et y apporter notre pierre.

Gageons qu'il en restera quelque chose.

2021 s'apprête à apporter sa part à l'histoire de Montjoye. Plusieurs projets touchant la diversité de nos publics sont à l'étude.

Le système de gouvernance de notre association a été revisité et son adaptation à l'environnement complexe, exigeant, de la modernité est en cours. Cette démarche a été menée en collaboration avec le Directeur Général, Patrick VALAT et l'ensemble des directeurs que je remercie pour la qualité qu'ils apportent à l'exercice de leurs missions.

Le Conseil d'Administration, dont je salue l'engagement constant, présentera bientôt un projet de nouveaux statuts, fruit de plusieurs mois de travail, aux adhérents de notre association.



Patrick BARCAROLI Président de l'association MONTJOYE



Paganini est mort dans une maison, juste derrière le Palais des rois Sardes, à quelques pas de la rue Saint François de Paule, là ou débuta l'aventure MONTJOYE, au cœur du Vieux Nice.

Si d'aventure vous ne l'aviez pas encore fait, je vous invite à aller faire un tour du côté du concerto numéro 1. Empreint de virtuosité, voilà deux cents ans qu'il parle à l'intelligence de

Révérence gardée envers le génie du musicien, n'est-ce pas ce que Montjoye cherche à faire depuis ses origines, avec comme pour l'artiste, ce savoir que si la perfection reste un but, elle n'est jamais un état ?



## APRÈS UN TEMPS, IL EN VIENT UN AUTRE...

Nous ne pouvons pas faire l'économie d'évoquer en ce début d'éditorial la période si particulière que nous vivons. La capacité de nos professionnels qui font preuve de courage, d'entraide et de solidarité en dépit du stress, a permis de maintenir la continuité de nos services auprès des bénéficiaires.

Je tiens très sincèrement à remercier les salariés et collaborateurs de notre association, qui dans ce contexte difficile au quotidien ont tenu leurs engagements ; sans baisser les bras.

Certes la crise sanitaire n'est pas encore derrière nous, et elle aura modifié nos pratiques professionnelles et notre manière d'envisager l'organisation de nos établissements et services. Toutefois, il ne faut pas perdre de vue et remiser nos savoirs faire et projets pensés avant cette crise.

En effet, ce socle toujours existant porteur d'avenir que nous nous devons de réactiver afin de relever les prochains défis de l'intervention sociale.

À ce titre plusieurs réussites sont à porter au crédit de notre engagement :

- Obtention de l'agrément national des associations d'aide aux victimes délivré par le ministère de la justice
- Création d'un établissement expérimental d'Accompagnement Renforcé pour des mineurs de 16 à 18 ans dans le champ de la protection de l'enfance. (ARCHE)
- Bond sur la transformation numérique
- Dispositif expérimental de médiation familiale dans le cadre de l'Action Educative en milieu Ouvert
- Intervention dans le cadre de nos missions d'aide aux victimes lors de l'attentat de l'église Notre Dame et accompagnement des victimes de la tempête Alex

Ces actions n'auraient pas pu se réaliser sans le soutien constant des partenaires institutionnels et financiers que nous tenons à remercier.

Le projet associatif est arrivé à son terme en 2020. Nous avons souhaité entamer un travail participatif pour réaborder les enjeux sur nos missions principales mais aussi opérer un changement d'échelle tant au niveau opérationnel que systémique.

Notre conseil d'administration a souhaité se saisir d'un des principaux enjeux du monde associatif : celui de

la gouvernance. Dans un environnement qui s'est considérablement complexifié notamment sur les questions réglementaires et d'animation des instances statutaires, un groupe de travail a été constitué pour élaborer un système de gouvernance adapté à l'évolution de MONTJOYE.

L'ensemble de ces réalisations et projets démontre la vitalité de notre association qui se fondent sur les valeurs portées par MONTJOYE depuis sa création.



Patrick VALAT
Directeur général de l'association MONTJOYE

Gardons à l'esprit bénévoles, administrateurs et professionnels que nous devons restés impliqués au profit des personnes que nous accompagnons.

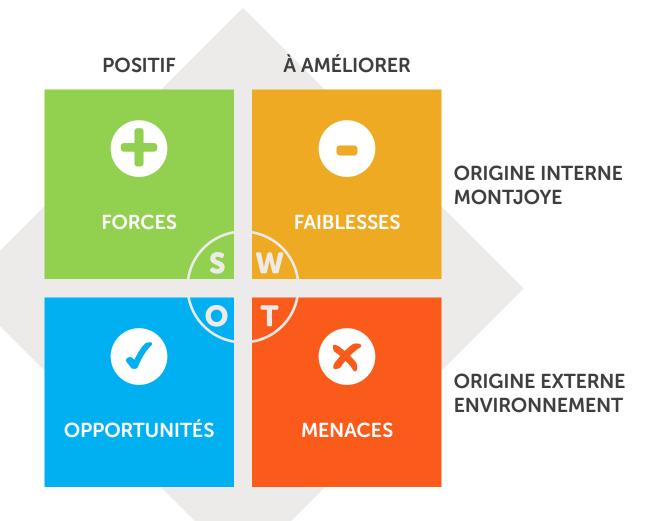
## **Projet associatif**

Malgré un contexte sanitaire particulier, l'association MONTJOYE a souhaité recueillir l'avis des parties prenantes du projet de MONTJOYE.

Un comité de pilotage composé des administrateurs, des directeurs fonctionnels, des directeurs de pôle et des directeurs adjoints a permis de valider une méthode de co construction du nouveau projet associatif.

Initiés le 14 Septembre, les groupes de travail ont eu lieu par équipe permettant de recueillir sous forme d'une analyse collective de type SWOT des facteurs internes et externes favorables et défavorables à la conduite d'objectifs. Un groupe a également eu lieu avec l'encadrement et un avec les administrateurs.

- Strengths (Forces): caractéristiques de l'association ou du projet qui lui donnent un avantage sur les autres.
- Weaknesses (Faiblesses) : caractéristiques qui désavantagent l'association ou le projet par rapport aux autres.
- Opportunities (Opportunités) : éléments de l'environnement que l'association ou le projet pourrait exploiter à son avantage.
- Threats (Menaces) : éléments de l'environnement qui pourraient causer des problèmes à l'association ou au projet.



La production réalisée est prometteuse. Le fruit de ce travail sera poursuivi dans l'année 2021 afin de permettre une validation en 2022 du nouveau projet associatif.

## Gouvernance en période COVID-19

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020, VERSION WEBINAIRE

La crise sanitaire liée à la COVID-19 a modifié nos comportements, nos conditions de vie et de travail et nous a contraints à expérimenter et à développer de nouveaux modes de communication.

Prévue initialement le 23 juin à l'auditorium du MAMAC de Nice, reportée au 29 septembre dans l'espoir de pouvoir maintenir sa tenue dans sa forme habituelle, vu l'évolution de la situation sanitaire à mi-septembre, c'est à distance, sous forme d'un webinaire, que l'assemblée générale de l'association a finalement été organisée le 29 septembre dernier.

À cette occasion, les membres adhérents présents ou représentés, ont approuvé à la majorité l'actualisation des statuts permettant de recourir à des moyens de visioconférence ou de télécommunication et de valider les décisions et les votes ainsi exprimés durant les

instances associatives telles que l'assemblée générale et le conseil d'administration.

Cette première Assemblée générale *on line* a rassemblé 61 personnes : adhérents, différents partenaires, représentants institutionnels et associatifs et salariés de l'association.

L'assemblée a notamment approuvé les rapports financier et d'activité de l'année 2019 et le renouvellement du Conseil d'administration avec l'accueil de trois nouveaux membres : Mesdames Brigitte Beudin Guillaume, Martine Leroy et Marie-Christine Vidal.

Le Président a présenté son rapport moral rappelant les moments marquants de l'année 2019 et le maintien des engagements auprès des publics en difficulté en dépit des contraintes imposées par la période de crise sanitaire que nous traversons.







Le Directeur général a évoqué des événements remarquables en 2019-2020 tels que la création du dispositif ARCHE, 13<sup>ème</sup> établissement de l'association, intégré au pôle Hébergements. Il a annoncé le lancement de l'élaboration du nouveau projet associatif 2021-2025 qui mobilisera tous les acteurs de l'association, y compris les bénéficiaires, et fera l'objet d'une présentation lors d'une Assemblée générale en 2021.

Les actions mises en œuvre dans le cadre du confinement lié à la pandémie de la Covid 19 ont été décrites par la Directrice des ressources humaines, qui a rapporté le travail déployé durant le confinement, pour permettre de maintenir la quasi-intégralité des activités à l'exception de celles du service PASSAJ, en lien avec les établissements scolaires.

D'une seule voix le Président, le Directeur général et la Directrice des ressources humaines, ont salué l'ensemble des salariés et administrateurs qui ont su s'adapter aux contraintes et aux nouvelles conditions de travail, notamment par la mise en place très rapide du télétravail.



Que les idéaux de respect, de défense de la dignité de l'hornme et de fraternité qui constituent le socle des valeurs de notre association se retrouvent bientôt incarnés dans des relations interpersonnelles libérées, où l'humain pourra s'afficher sans masque, sans écran et que chacun pourra être de nouveau touché par le visage de l'autre ».

## Changement de Directeur général

## **DÉPART DE MME VÉRONIQUE BRACCO**

Véronique BRACCO a représenté pendant des années ce qu'il y a de meilleur dans l'évolution de Montjoye. Après avoir assuré la direction financière, puis la direction générale de notre association, Véronique a quitté ses fonctions pour aller vers de nouveaux horizons et construire de nouveaux projets.

Véronique a conduit l'adaptation de Montjoye aux besoins sociaux actuels. Elle a entrainé à sa suite des équipes de cadres qui ont porté le travail de centaines de salariés impliqués, avec talent, dans l'accompagnement, l'éducation, l'enseignement et finalement le soin de l'autre.

Elle a développé un partenariat de qualité et façonné un cadre associatif accueillant, tant pour les bénéficiaires que pour les salariés.

Elle a su faire de son engagement, l'engagement de tous les acteurs associatifs qui 70 ans après les premiers pionniers continuent d'œuvrer pour que des enfants, des adolescents, des adultes en situation de vulnérabilité acquièrent une place de citoyen au sein de la cité.

Véronique a habité la responsabilité, la vision, l'autorité liées à sa fonction avec élégance et compétence.

Elle a contribué au développement d'un dialogue social de qualité avec les salariés et leurs représentants. Elle a nourri de ses observations, de ses réflexions et de ses projets les travaux du conseil d'administration, éclairant ainsi les prises de décisions qui sont le socle de la gouvernance associative.

Que son chemin soit désormais conforme à ses souhaits et ses projets, comme elle sait les élaborer, couronnés de succès.





### UN NOUVEAU DIRECTEUR GÉNÉRAL À MONTJOYE

En Juillet 2020, M. Patrick VALAT a pris son poste de directeur général. Le Conseil d'administration a retenu sa candidature. Il connaissait la notoriété de l'association dont la caractéristique est la qualité et le sérieux des missions.

Son parcours professionnel, lui a offert la possibilité d'embrasser les différents registres de « l'agir social ».

Il a démarré sa carrière au sein d'une collectivité territoriale dans un service des sports et de l'enfance et de la jeunesse. Il a poursuivi dans le champ de l'éducation populaire dont la manifestation concrète au service des habitants et d'un territoire a été la direction d'un centre social.

Puis, l'esprit d'entreprise versant « économie sociale et solidaire » a servi son objectif par la création d'une société coopérative dévolue à la formation et à l'accompagnement des organisations sur les questions participatives.

Par la suite, il a exercé en tant que directeur d'une association départementale socio-judiciaire et d'aide aux victimes. Son dernier poste de directeur régional au sein d'une fondation d'ampleur nationale dans le secteur de la protection de l'enfance lui a permis de participer activement à l'évolution de ce secteur par la création de dispositifs expérimentaux.



Rejoindre Montjoye n'est pas une zazeure, ni un sacerdoce mais l'aboutissement d'un parcours professionnel. J'espère avec vous tous, administrateurs, bénévoles, professionnels, que nous consoliderons la pérennité et le développement de notre association au service des enfants, des jeunes et des familles, dans un esprit de concorde tant vers nos autorités de tutelles qu'avec nos partenaires, sur les différents territoires du département des Alpes-Maritimes.

## Des projets aux actions 2020



Tu peux tout accomplir dans la vie si tu as le couraze de le rêver, l'intellizence d'en faire un projet réaliste, et la volonté de voir ce projet mené à bien.

Sidney A. friedman

### **Avril**

Création du service ARCHE de 100 places d'hébergements de mineurs relevant du champ de la protection de l'enfance (ARCHE).

### Mai

Dépôt de l'agrément national des associations d'aides aux victimes et obtention de l'agrément en Aout 2020 (AIDE AUX VICTIMES).

### Octobre

Positionnement sur la réalisation d'un diagnostic et de préconisations sur la prise en charge des jeunes entre 11 et 25 ans sur les territoires du haut et moyen pays de la Métropole NCA (PASSAJ).

### Novembre

Mise en place d'une expérimentation autour de la notion de conflit familial avec l'intégration de la médiation familiale dans les pratiques éducatives en milieu ouvert (AEMO).

Dépôt du renouvellement du marché sur la médiation éducative aux abords des lycées (PASSAJ).

## Des partenaires privés, de proximité, engagés

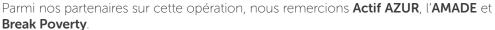




Le Crédit agricole a facilité les actions de trois de nos services sur Cagnessur-Mer en soutenant :

- Les conditions d'accueils lors des permanences de victimes au commissariat de Cagnes-sur-Mer.
- La mise en œuvre d'un espace bien-être pour l'enfant et son proche (père ou mère naturelle, grand parents, frères, sœurs...).
- L'installation d'un espace numérique pour les parents dans le cadre de visites médiatisées (SAFRAM et PEAD) et les jeunes suivis par ARCHE.
- La possibilité pour des jeunes de 16 à 18 ans isolés, sans soutien familial, de bénéficier de loisirs à travers la pratique d'un sport.

Pendant le premier confinement, le Ministère des Solidarités et de la Santé a initié l'action **desordispournosenfants.fr** pour récolter des ordinateurs en destination des enfants relevant de l'Aide Sociale à l'Enfance et ainsi leur permettre d'avoir accès à du contenu éducatif dans le cadre du confinement lié à l'épidémie de Covid-19. Cela a permis à 40 familles de bénéficier d'un ordinateur, d'un clavier, d'une souris. Les intervenants sociaux se sont rapidement mobilisés pour éviter la fracture numérique renforcée due au confinement soudain. Ceci a permis la continuité de l'enseignement pour les enfants protégés par la République, aux parcours de vie souvent difficiles.













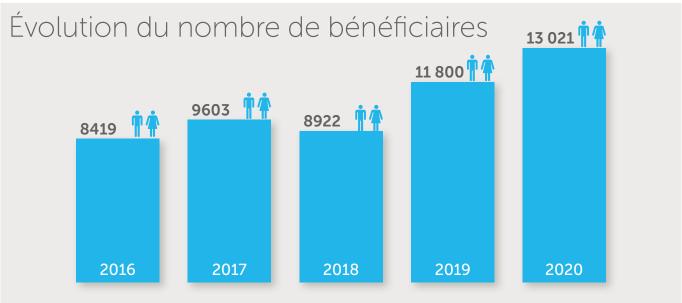






## **MONTJOYE** en chiffres





30% ont moins de 18 ans

29% des personnes accompagnées relèvent du champ de la protection de l'enfance

31% sont des hommes et femmes victimes d'infractions pénales, de violences familiales, ou d'attentat

L'accompagnement solidaire et citoyen représente 12% de nos bénéficiaires et le centre de formation 27%.

Durant ces dernières années, nous avons été conduits à accompagner plus d'adultes, notamment dans les missions relatives à l'aide aux victimes des attentats et auprès des migrants et sans abri pour lesquels des hébergements, des accompagnements et des formations ont été mis en place.



18,7 millions d'euros DE BUDGET EN 2020

# FINANCEURS PRINCIPAUX

Conseil départemental des Alpes Maritimes, Région Sud PACA, Ministère de la Justice, Direction départementale de la Cohésion Sociale, la CAF, Métropole Nice Côte d'Azur, Ville de Nice

23
IMPLANTATIONS

dans les Alpes-Maritimes

PRÉSIDENCE Patrick BARCAROLI

DIRECTION
GÉNÉRALE
V. BRACCO
P. VALAT

13 021

PERSONNES ACCOMPAGNÉES **353 SALARIÉS**AU 31/12/2020

**78**ADHÉRENTS

16 BÉNÉVOLES ÉLUS 8 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ





- Assurer un rôle de **conseil et de support** en matière de Ressources Humaines auprès des directions de
- Superviser la **gestion administrative du personnel**
- Assurer la bonne application du droit du travail et des dispositions conventionnelles (contrat. rémunération...)
- Piloter et organiser la mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Décliner et mener une politique de formation professionnelle annuelle et pluriannuelle pour l'ensemble de l'association
- Organiser et coanimer le dialogue social
- Effectuer une veille permanente juridique et sociale et garantir à sa mise en application
- Gérer la paye et les charges
- Soutenir le **recrutement**



#### Finances

- Budgets prévisionnels
- Budget exécutoire et ordonnancement des dépenses
- · Contrôle de gestion, suivi comptable et budgétaire
- Travaux comptable
- Travaux de synthèse
- Gestion de la trésorerie
- · Communication interne et externe
- **Contrôle interne** sur la partie financière et ressources humaines
- Gestion logistique / Politique d'achat
- Patrimoine
  - Immobilier : Recherche de locaux, suivi baux et travaux, vérification normes sécurité
  - Mobilier : suivi contrat de véhicules, équipements informatiques et bureaux, téléphonie



#### Organisation administrative générale

- Organisation et gestion de la vie associative
- Suivi et gestion des adhérents et bénévoles
- Suivi des instances associatives :

Assemblées générales, Conseil d'administration, commissions techniques

#### Stratégie de communication interne

- Actualisation et création de supports de communication digitaux (intranet) et imprimés (plaquette, brochures, logo)
- Montjoye Info (journal trimestriel)

#### Stratégie de communication externe

- Évènementiel, lien avec la presse
- Participation à des salons, conférences
- Digital : site Web, réseaux sociaux
- Les mises en œuvre de partenariats



#### Démarche Qualité

- Contribution aux nouveaux projets
- Formaliser le suivi des activités des services
- Politique générale associative sur la démarche qualité
- · Conformité de l'accueil des bénéficiaires aux normes de sécurité

#### Système d'information

- Veiller à l'optimisation du Système d'Information
- Garantir la sécurité et la confidentialité des données
- Analyser les besoins des métiers de l'association et proposer des axes de développement
- Animer et coordonner le travail des établissements dans le système d'information en vue de la mise en œuvre du schéma directeur.



Pilotage des politiques associatives



Patrick VALAT Directeur général



Catherine MOUNIER Assistante de la Direction générale

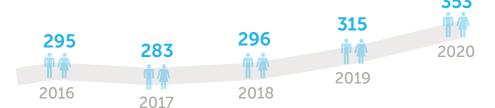
Geneviève GUYONVARCH

Secrétaire Accueil



Le Service des Ressources Humaines de l'Association assure la gestion administrative du Personnel et les payes. Il garantit l'application des dispositions législatives et conventionnelles, organise et coanime les instances représentatives du Personnel, conduit la politique de formation et appuie les directions dans les recrutements, il aide à l'organisation des services...

### **ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS SUR 5 ANS**







Fanny BARTIN Directrice Ressources Humaines



Jean-Christophe LA CORTE Responsable paye



Marie LAMORTHE Assistante RH



Karine JASIK Technicienne paye



Alexandra MESIANO Secrétaire comptable



Il nous semble intéressant de revenir sur les effets collatéraux positifs de cette crise : ils sont nombreux et pour nous il existe bien un effet « CRISE COOL ».

#### Le premier effet « CRISE COOL » est l'optimisation des déplacements.

La réduction au strict nécessaire des déplacements durant le confinement a permis aux équipes de s'interroger sur leurs pratiques et de mettre en balance leur quotidien au travail et le temps dédié aux déplacements.

- « Devons-nous continuer à nous déplacer systématiquement dans l'ensemble du département pour évoquer à plusieurs la situation d'une famille ou pouvons-nous utiliser l'outil de visioconférence à cet effet ? »
- « Nous travaillons dans l'action sociale où l'humain et la relation à l'autre est au cœur des échanges, la visioconférence répond-elle de manière satisfaisante aux besoins des différentes parties prenantes? »
- « Cette période ne serait-elle pas propice à l'innovation dans le mode de prise en charge de certains publics ? » Des effets concrets sont d'ores et déjà visibles : la pollution de l'air s'est considérablement réduite invitant chacun à opter pour des modes de transports doux. Il est désormais courant d'avoir un de ses collègues qui vient en vélo ou en trottinette au bureau.

#### Le recours au télétravail est le second effet « CRISE COOL ».

En plus de favoriser une conciliation des temps de vie professionnels et personnels, il permet de réduire les temps de déplacements. Nous avons pris en compte les avantages mais également les inconvénients d'une telle pratique dans le cadre d'une enquête sur le télétravail et la mise place d'un comité de retours d'expérience en septembre 2020.

Les points suivants sont ressortis :

- Un gain de temps (trajet / stationnement);
- Un gain d'argent (carburant/ péage);
- Une contribution positive à la qualité de l'air ;
- Un allégement des risques routiers ;
- Une amélioration des conditions de travail (calme, concentration, latitude dans l'organisation du travail, ...);
- Une optimisation des temps de réunions grâce à la visioconférence et une plus grande facilité à faire des points pluri professionnels;
- Une meilleure conciliation vie professionnelle / vie personnelle ;
- Une meilleure gestion du stress et de la fatigue.



Malgré ces avantages, certains salariés estiment avoir été impactés négativement du fait de la COVID-19 lors du premier confinement notamment pour concilier travail et continuité pédagogique pour leurs enfants ou en raison d'un sentiment fort d'isolement.

> Le travail social de demain reste à être imaziné collectivement, sur la base de tous ces retours d'expériences. Ils nous révèlent de nouvelles façons de travailler, de nous déplacer, de communiquer au sein de nos structures : un modèle de comportement plus durable, plus responsable et in fine peut-être plus hurnain dans l'attention ainsi portée à l'autre.

## Finances & Patrimoine





### DEMANDES DE SUBVENTIONS ET APPELS À PROJETS

	NB déposés 2019	NB déposés 2020
AIDE AUX VICTIMES	9	14
ALTERNATIVE	10	7
ESPACE RENCONTRE	6	7
INVESTIGATION ÉDUCATIVE	1	1
ARCHE	5	1
ESPACE SOLEIL	8	11
CF2M	10	6
PASSAJ	8	12
TOTAL	57	59

### 2020, LA CONTINUITÉ DES ACTIONS DANS UN CONTEXTE DIFFICILE

### L'ORGANISATION EN TÉLÉTRAVAIL

Grace à sa volonté de poursuivre et d'améliorer les actions déjà mises en œuvre pour la dématérialisation le service financier a pu rapidement s'organiser en télétravail.

Les Comptes administratifs et Demandes de Financement ont été déposés dans les délais. Nous avons pu produire des comptes rendus intermédiaires pour répondre aux demandes des financeurs liés à l'actualité comme dans le cas de la tempête Alex et suivre au plus près les résultats de nos services.

Nous souhaitons poursuivre ces efforts en 2021 et améliorer nos circuits de contrôle et de suivi des factures dématérialisées.



### L'APPLICATION DU NOUVEAU RÈGLEMENT ANC 2018-06 DU 5 DÉCEMBRE 2018



Le nouveau plan comptable des associations : les principaux changements (applicable à compter du 1er janvier 2020)

Le nouveau règlement relatif aux comptes annuels des personnes morales à but non lucratif est entré en vigueur au 1er janvier 2020.

Principaux changements concernant Montjoye:

- La comptabilisation des capitaux propres : séparation de la gestion propre et de la gestion controlée
- · La comptabilisation des subventions pour investissement non amortissable
- La nouvelle définition des fonds dédiés
- · La valorisation du bénévolat
- (....)

Cela a nécessité un audit approfondi des comptes, des échanges avec le Commissaire aux comptes et nos financeurs pour valider les changements appliqués.

Le service financier a su tirer parti de cette contrainte pour mettre en place une meilleure lecture des capacités financières de l'Association.







Catherine PALMERO Directrice financière



Priscillia-Léa **TROUILLER** Responsable Patrimoine & Achats



Gaël CHARLES Assistant contrôleur de gestion



Véronique VASQUEZ Assistante Service financie



**Nadia TOUIL** 





### **POUR AMÉLIORER LE CONFORT DE NOS ÉQUIPES :**

Finalisation des travaux du siège (Avenue Edith Cavell) avec réception du deuxième étage et création de nouveaux espaces de travail.

Petite salle de réunion.

### POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL DES BÉNÉFICIAIRES



Déménagement du Cyber-Espace de l'Espace Soleil



Nouvelle cuisine pour les familles au pôle Hébergements, av. des Chênes, à Cagnes

### POUR FAIRE FACE À SON EXPANSION

Location de nouvelles salles pour accueillir les publics envoyés en formation par Pôle Emploi.



### **VOLONTÉ DE FAVORISER L'INSERTION PAR LE LOGEMENT**

L'Association cherche désormais à devenir propriétaire de logements collectifs. Elle a pour ce faire créer le fonds de dotation : le FILS Fonds d'Innovation et de Lien Social.



L'association MONTJOYE a créé un fonds de dotation (le Fonds d'Innovation et de Lien Social « FILS ») qui permet à des **acteurs privés de s'engager avec nous** dans des acquisitions de biens immobiliers favorisant l'accès au logement pour accompagner l'insertion des jeunes et de publics vulnérables.

La protection de l'enfance et de la famille, l'insertion sociale et professionnelle, le logement, l'accès à l'emploi, l'accompagnement solidaire pour une citoyenneté active et l'aide aux victimes constituent les axes majeurs de la mission que s'est donnée l'association MONTJOYE, qui développe ses activités en direction des personnes en difficultés afin qu'elles puissent se reconstruire et se réinsérer dans la société.



### **FILS**

Fonds d'Innovation et de Lien Social

6 avenue Edith Cavell 06000 Nice

- **©** 04 92 00 24 50





3 instances permettent d'échanger entre les services sur les améliorations continues de chacun:

- le séminaire annuel en 2020 qui a porté sur les différentes formes de participations des bénéficiaires au sein de l'association
- les comités de pilotage (associatif)
- les comités de suivi (par pôle)

Outre le soutien à la conduite des évaluations internes de l'Espace Soleil et du Service d'Investigation éducative, l'appui aux services s'est naturellement orienté vers un renfort des services sur l'actualisation de notes, procédures et plans de prévention en lien avec la pandémie.

En effet les plans de continuité, afin d'être en conformité avec les protocoles de l'État, ont été actualisés à plusieurs reprises. Des affiches adaptées permettant le respect des gestes barrières, des conditions d'organisation des sites, une actualisation particulière du DUERP a été transmise en cours d'année.

Le contrôle interne s'est mis en place avec un audit interne sur le thème des subventions et la mise en place d'axes d'améliorations sur ce thème.

Un Audit externe par Pôle emploi s'est déroulé en fin d'année permettant la reconnaissance de la qualité de travail du centre de formation CF2M.



## 2020, ANNÉE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



Faire face à de nouvelles pratiques du jour au lendemain a demandé beaucoup de souplesse et d'adaptabilité. Nous avons pu réagir en 72h pour équiper lors du premier confinement les salariés et leur permettre de télé-travailler tout en maintenant le lien avec les personnes accompagnées.

Grâce à la fondation Microsoft qui nous met à disposition Office 365, nous avons pu découvrir les fonctionnalités de Teams pour initier des réunions et rencontres à distance.

Ceci s'est fait en veillant à diffuser des bonnes pratiques numériques garantissant un usage respectueux de l'outil par les managers et les salariés.

Le plan prévu sur le développement durable s'est donc naturellement mis en place sur la réduction du volume de papier et orienté en priorité sur l'aspect numérique : mise en place d'agendas numériques, dématérialisation des envois de courriers, installation de licences d'animation de reunion à distance, augmentation des temps dédiés à la hotline informatique, mise en place de signatures dématérialisées.

En parallèle nous avons poursuivi la mise en conformité du plan RGPD avec l'actualisation des registres et la formation de relais dans les équipes « référents RGPD ».







Hélène GUYON Conseillère Technique



Estelle DIEFOLDO Assistante QSE Déléquée à la Protection des Données



Frédéric PERRET Technicien informatique



Pôle qui regroupe des services habilités par le ministère de la Justice pour mettre en œuvre des mesures judiciaires ordonnées au civil et au pénal au profit de mineurs et de majeurs.

Ce pôle comprend aussi un service dédié aux victimes d'infractions pénales, accidents collectifs et sinistres.







• ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT - AEMO	26
AIDE AUX VICTIMES	28
• ALTERNATIVE	30
• ESPACE RENCONTRE PARENTS ENFANTS	32
INVESTIGATION ÉDUCATIVE	34

#### DIRECTION DU PÔLE ET DES SERVICES

29 rue Pastorelli • 06000 Nice Immeuble Nice Europe Bloc B - 1<sup>er</sup> étage - Bureau 113 **☎** 04 92 00 36 36 • **ⓐ** 04 92 00 36 39

■ pole.socio-judiciaire@montjoye.org





# Encadrement du pôle



Cécile THIRIET Directrice du pôle Socio-Judiciaire



**Delphine COURTONNE** Directrice adjointe du pôle ALTERNATIVE - INVESTIGATION ÉDUCATIVE



Aurélie SULTAN Directrice adjointe du pôle AEMO - ERPE



Layla MARJANE-LÉVY Marlène LAROUQUIE Cheffe de service Cheffe de service AEMO secteur Nice-centre AEMO secteur Nice-ouest



Samira ADDA Cheffe de service AIDE AUX VICTIMES



Claude PIAZZON Chef de service AEMO secteur Grasse



Aline WEBER Cheffe de service AEMO secteur Cagnes/Mer



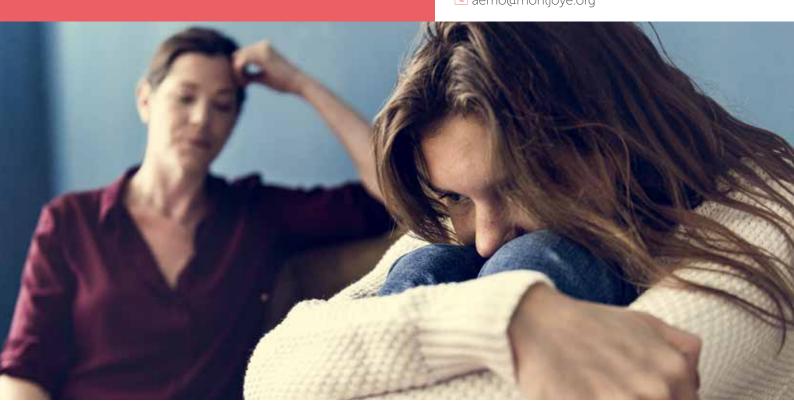
Magali PLANTIN Cheffe de service ESPACE RENCONTRE PARENTS ENFANTS

## **AEMO** ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT

#### **AEMO ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT** Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice Immeuble Nice Europe Bloc B - 1<sup>er</sup> étage - Bureau 113

**2** 04 92 00 36 36 • **3** 04 92 00 36 39 aemo@montjoye.org



Le service AEMO est chargé d'apporter aide, conseil et assistance éducative aux familles afin de les aider à surmonter les difficultés matérielles ou morales rencontrées, et de veiller au bon développement de l'enfant.

Cette mesure de protection ordonnée par un juge des enfants prévoit des actions éducatives menées auprès de l'enfant et de sa famille.





### Des outils d'individualisation de l'accompagnement vers les chemins de la médiation familiale en protection de l'enfance

Le public que connaît l'AEMO revêt aujourd'hui une diversité de problématiques qui nécessitent une adaptation des réponses apportées et une diversification des accompagnements proposés soit dans le cadre constitué des équipes pluridisciplinaire, soit par le recours à des prestations extérieures complémentaires.

Le marqueur des violences intrafamiliales et conflits parentaux est majoré en AEMO : 24 % des situations ont pour motif principal des conflits parentaux ou violences intrafamiliales et plus de 50 % des situations cumulent un marqueur fort de carence éducative et un contexte familial conflictuel.

Les services d'AEMO ont ainsi travaillé toute l'année dans le cadre d'ateliers pédagogiques et d'un COPIL à décliner des modalités d'intervention fondées sur une individualisation de l'accompagnement et l'approche médiation.

En mettant le focus sur l'évaluation et la prise en compte des besoins à satisfaire de l'enfant (besoins fondamentaux et spécifiques) et en le combinant avec une attitude de responsabilisation positive des familles, le processus du projet individualisé a été revu déclinant une méthodologie d'intervention rigoureuse assurant de façon concrète à la fois la protection des enfants et la mise en valeur des ressources et potentialités des parents.

Dans ce contexte d'AEMO, l'approche médiation permet aux professionnels d'articuler les attendus de leur mission spécifique avec une intervention dynamique axée sur la participation active de chacun.

Cette méthodologie favorise une approche centrée sur les personnes et non sur le problème, sur la prise en compte des besoins de chacun et la satisfaction de ceuxci par la définition d'options trouvées par les personnes elles-mêmes, avec le parti pris de la négociation entre les personnes.

L'éducateur continue de poursuivre un objectif de soutien à la parentalité dans l'intérêt de l'enfant.

En ce sens, le travail par objectif avec l'aide de l'outil que constitue le projet individualisé a été revisité avec cette

Le fait de placer l'usager comme acteur des modes de résolution est recherché à travers le plan d'action décliné dans le projet individualisé.

La mobilisation de l'environnement de l'enfant et des personnes ressources dans cet environnement sera systématiquement recherché afin de mobiliser la dimension systémique dans la résolution des problématiques.

Renforçant cette dynamique, ont ainsi été imaginées pour 2021 les modalités d'intervention permettant d'intégrer des médiateurs familiaux au sein des équipes et également de développer une approche médiation dans le cadre d'un projet expérimental.



### **AIDE AUX VICTIMES**

#### **AIDE AUX VICTIMES**

Direction du service

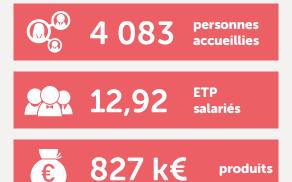
29 rue Pastorelli • 06000 Nice Immeuble Nice Europe Bloc B - 1<sup>er</sup> étage - Bureau 113

**2** 04 93 87 94 49 • **3** 04 93 82 36 44

aide.victimes@montjoye.org



Le service d'Aide aux Victimes accompagne les personnes victimes de situations violentes, d'accident, d'autres traumatismes en les faisant bénéficier de notre appui dans les différents lieux de permanence d'accueil, qui sont ouverts à tous et dans le cadre de l'espace d'information et d'accompagnement (E.I.A).





#### Un mois d'octobre dans la tempête

Le 2 octobre dernier, la tempête ALEX a frappé.

Une catastrophe d'une extrême violence, désormais qualifiée juridiquement de « naturelle ».

Des enfants, des femmes, des hommes, des maisons, des routes, des ponts, des entreprises, tout l'environnement de vie a été dévasté : tout un monde englouti.

Une histoire, un territoire, des chemins, un patrimoine transmis de génération en génération, construit au fil du temps. La tempête a anéanti les vallées merveilleuses de la Roya, la Vésubie et la Tinée pour les faire chavirer dans l'horreur.

Le 2 octobre, l'association a répondu présente, dès les premières heures, auprès des victimes.

Appelés à soutenir les sinistrés dans le cadre du plan ORSEC, les psychologues et l'équipe de direction du pôle socio judiciaire ont été mobilisés immédiatement accueillir à l'aéroport les rescapés sinistrés

Dans les jours qui ont suivi, plus de soixante salariés de l'association ont répondu à un appel à volontariat pour soutenir le dispositif d'accueil, d'évaluation et d'orientation des victimes, installé à l'aéroport aux côtés des pompiers, de la cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP), du Secours Populaire, de la Croix Rouge française, de la protection civile, des centres communaux d'action sociale, de l'Etat, du Département, de la

Métropole, contribuant ainsi à l'accueil de huit cents personnes.

Des victimes particulièrement vulnérables et hébergées temporairement en hôtel bénéficient depuis de l'accompagnement quotidien et très mobilisateur de l'équipe du service d'aide aux victimes sur le plan juridique, social et psychologique.

Le dispositif a évolué et évoluera encore. Ainsi, à compter de samedi 17 octobre et pour un mois sans doute, nous interviendrons dans les maisons des sinistrés à Roquebillière, Breil-sur-Roya, Saint Martin Vésubie, Menton, plan du Var et Tende quand ces sites seront accessibles. Sur ce dispositif, notre service d'aide au victime est soutenu par les services d'aide aux victimes de la région et les volontaires psychologues de l'association apportent une précieuse contribution. Nous sommes également saisis par le procureur de la République pour soutenir les endeuillés, les victimes indirectes, les familles de disparus, les ayants droit des cimetières dévastés.

Chacun d'entre nous a apporté sa pierre au cairn, guidant ainsi les victimes avec chaleur, écoute, bienveillance et professionnalisme. vers la reconstruction de nouveaux chemins.





### Attentat à Nice : l'Aide aux Victimes mobilisé, L'EIA réactivé

Le 29 octobre 2020, dans les premières heures qui ont suivi l'attentat à la Basilique Notre Dame, le service d'Aide aux Victimes de Montjoye a été mobilisé par le parquet national anti-terroriste venant ainsi réactiver l'Espace d'Information et d'Accompagnement (EIA), quichet unique.

Cet espace, ouvert depuis le 17 août 2016, vient en aide aux proches parents des victimes décédées et aux victimes blessées ou impliquées et victimes indirectes choquées psychologiquement. Une trentaine de victimes de ce nouvel attentat sont ainsi actuellement soutenues.

L'expertise acquise depuis 2016 et l'engagement des partenaires ont permis une mobilisation efficace dans le soutien à apporter aux victimes et à leurs familles sur les plans psychologiques, sociaux et juridiques.

Les partenaires de l'EIA ont répondu présents pour proposer des actions adaptées ; on peut citer : le Fonds de garantie des victimes d'actes de terrorisme et d'autres infractions (FGTI), la CPAM, la CAF, des avocats, Pôle emploi, le CCAS, le Conseil départemental, l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), les associations de défense des victimes.

Ce nouvel attentat a pu réveiller des traumatismes parmi les victimes de l'attentat du 14 juillet 2016 déjà suivies par le service ou pour de nouvelles victimes et toutes ont trouvé un soutien psychologique salutaire.

### **ALTERNATIVE**

#### **ALTERNATIVE**

Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice Immeuble Nice Europe Bloc B - 1<sup>er</sup> étage - Bureau 113

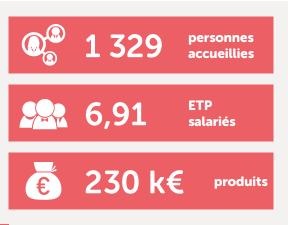
**2** 04 93 88 43 27 • **3** 04 93 82 36 44

■ alternative@montjoye.org



Le service Alternative est chargé de la mise en œuvre de missions socio-judiciaires confiées par les instances pénales des Tribunaux de Grande Instance de Nice et de Grasse mais aussi hors département.







#### POP sous COVID

En cette période de confinement, la justice continue de s'exercer a minima dans le cadre des comparutions immédiates au tribunal correctionnel. En conséquence, les enquêtes sociales rapides (dites POP pour les initiés) ne pouvant se dérouler comme d'habitude en face à face, une alternative a été proposée au parquet pour continuer notre mission de service public en réalisant les enquêtes par téléphone. La mission s'avère toujours aussi délicate, si ce n'est plus...

Lorsque le téléphone sonne, le parquet nous informe qu'une personne (voire plusieurs) passe en comparution immédiate, nous devons en conséguence réaliser l'enquête sociale rapide, ce qui donne, à peu de chose près :

- « Bonjour Madame la juge, je suis Monsieur X. »
- « Bonjour Monsieur, je ne suis pas juge. Je suis intervenante socio-judiciaire, j'ai été mandatée par le procureur de la République du tribunal judiciaire de Nice afin de réaliser une enquête sociale vous concernant. Cela consiste à réunir des informations sur votre situation professionnelle, familiale et votre état de santé. Les faits ne seront pas évoqués. Cette enquête permet d'apprendre à vous connaître. Est-ce que vous êtes d'accord pour répondre à ces questions? »
- « D'accord j'ai compris. Je veux bien répondre à vos questions Madame la juge...! ».

Ainsi, les personnes mises en cause sont considérées dans leur singularité en permettant aux magistrats de rendre leurs décisions en fonction de l'environnement social, familial et professionnel de la personne.

En pleine réforme de la loi de la justice 2018-2022 concernant les peines, la continuité de notre mission revêt une importance capitale afin que toute personne, victime ou auteur, puisse faire valoir ses droits de citoyen.

Si les enquêtes par téléphone permettent d'établir difficilement le lien avec l'auteur, rendant le travail d'investigation plus complexe, la mobilisation du service ALTERNATIVE reste entière. Savoir gérer l'anxiété du prévenu, l'agressivité parfois, la fatigue après 48h de garde à vue dans des conditions souvent déplorables, la faim, la peur, les doutes, les regrets souvent... Prendre connaissance en quelques minutes d'un parcours, d'une histoire familiale souvent chaotique, tout cela revêt, dans le contexte actuel, une importance particulière qui continue de rendre possible le déroulement de la chaine pénale sans laquelle aucune décision de justice ne pourrait être rendue.

Mais vivement le retour à la vie sociale car aucun outil de communication ne remplacera jamais les relations humaines en face à face!





### Un service en plein essor en 2020

La réforme des Enquêtes sociales rapides mise en œuvre en mars 2020 a conduit l'équipe d'alternative à intégrer de nouvelles modalités de travail. En systématisant le recours à l'enquête sociale rapide et en redéfinissant ces contours, le législateur est venu renforcer l'expertise de la permanence d'orientation pénale.

L'activité s'est ainsi densifiée en 2020 dans le cadre de ces enquêtes ; par ailleurs, l'augmentation conséquente des violences intrafamiliales a mobilisé le service sur les contrôles judiciaires.

Cette activité en plein essor a permis de venir renforcer l'équipe d'un professionnel supplémentaire, permettant de répondre aux enjeux majeurs de la prise en charge des auteurs d'infractions pénales et de contribuer de façon optimale au service public de la justice.

## **ERPE** ESPACE RENCONTRE PARENTS ENFANTS

#### **ESPACE RENCONTRE PARENTS ENFANTS**

38 rue Pastorelli 06000 Nice

**2** 04 97 11 47 60 • **3** 04 93 86 76 41

espace.rencontre@montjoye.org



L'Espace Rencontre Parents-Enfants offre à toute situation familiale, des visites ou relais médiatisés entre parents et enfants lorsque l'exercice du droit de visite et d'hébergement a été limité par l'autorité judiciaire.

Les psychologues médiatisent les relations et la communication entre les parents et leurs enfants.







### Des réponses adaptées l'augmentation des violences intrafamiliales

La crise sanitaire a engendré une exacerbation des fragilités psychiques et une augmentation des violences intrafamiliales.

L'espace rencontre a mis en place lors du premier confinement des modalités adaptées afin d'éviter l'exacerbation des violences intrafamiliales liées à la rupture ou la peur de rupture des liens.

Les conflits et difficultés relationnelles dans ces situations familiales, en l'absence de tout tiers professionnel, sont susceptibles de s'embraser. La plupart des parents ne parviennent pas à communiquer et à se transmettre les informations concernant les enfants. Sans notre intervention, il y a ainsi un risque de cristallisation des tensions entre les parents hébergeant et les parents visiteurs, qui s'inquiètent de ne plus avoir du tout de lien avec leurs enfants. L'exacerbation des conflits parentaux, ajoutée au contexte de confinement a pu être éminemment anxiogène pour les enfants. De plus, la rupture de lien avec l'un de leur parent, imposée par la situation, nous est apparue également délétère et contraire à leur intérêt.

Appels visio médiatisés, rôle d'Intermédiaires entre les parents, transmission de dessins ou vidéos faîts par les enfants, sont autant d'outils déployés pour le maintien du lien.

En parallèle, En 2020, la délivrance d'ordonnance de protection par le juge aux affaires familiales est en augmentation et l'ERPE a été amené régulièrement à intervenir dans ce cadre.

Ces situations familiales sont accompagnées de façon à sécuriser les visites et éviter le risque de côtoiement des parents.

Le déploiement des demandes directes constitue par ailleurs un levier de prévention de ces violences en apportant un cadre sécurisant d'intervention et une proposition de rencontre le plus tôt possible aux bénéficiaires dans un contexte de rallongement des délais d'audience judiciaires.











## **INVESTIGATION** ÉDUCATIVE

#### **INVESTIGATION ÉDUCATIVE**

Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice Immeuble Nice Europe Bloc B - 1<sup>er</sup> étage - Bureau 113

**2** 04 93 16 91 15 • **3** 04 93 82 36 44

investigation.educative@montjoye.org



Le service Investigation Éducative est chargé de la mise en œuvre de mesures judiciaires d'investigation éducative confiées par les Juges pour enfants. La mission est de recueillir des informations et d'apporter une analyse pluridisciplinaire des situations familiales dans des domaines correspondant aux conditions posées par la loi civile ou pénale, afin d'élaborer des hypothèses permettant au magistrat de prendre sa décision.





#### Une transition numérique en faveur des droits des personnes

En 2020, le service a œuvré à la mise en place d'un logiciel métier. Cette transition numérique, du passage du « dossier papier » au « dossier numérique » du bénéficiaire a permis de :

- Centraliser sur un même support numérique et sécurisé tous les éléments du dossier (éléments administratifs, accompagnements menés, synthèses effectuées en équipe...)
- Garantir la continuité de service
- Faciliter la consultation des dossiers par les professionnels (accessible partout avec une connexion internet)
- Valoriser le travail mené par l'équipe
- Être une base de données, d'indicateurs, concernant le public accompagné (pour les rapports annuels d'activité, le dialogue de gestion...).

Les professionnels de l'équipe ont été associés, dès 2019, à la modélisation de cet outil, pour qu'il réponde aux mieux aux pratiques en cours. Ce logiciel a pour visée d'améliorer le fonctionnement du service.

Cependant, les outils seuls ne suffisent pas ; le travail social

« se fonde sur la relation à l'autre, dans sa singularité et le respect de sa dignité. Il vise à permettre l'accès effectif de tous à l'ensemble des droits fondamentaux et à assurer la place de chacun dans la cité » \*,

action que les professionnels du SIE mettent au travail quotidiennement.

\*Extrait de la définition du travail social adoptée par le Haut Conseil le 23 février 2017. Définition transposée dans le code de l'action sociale et des familles (CASF).article D. 142-1-1 du CASF.article D.142-1-1





Pôle qui met en œuvre des actions éducatives au bénéfice des mineurs, de leurs familles et des jeunes majeurs dans le cadre de modalités d'hébergement diversifiées. Il étaye ses accompagnements par l'insertion, le logement et l'emploi.



 ARCHE 38

 ESPACE SOLEIL 40

 RELANCES 42

 SAFRAM 06 44

#### **DIRECTION DU PÔLE ET DES SERVICES**

1 avenue des Chênes 06800 Cagnes-sur-Mer **2** 04 92 09 01 95 • **1** 04 92 09 05 38



L'année 2020 a été une année de changement en lien avec la crise sanitaire, mais aussi avec l'intégration sur le pôle Hébergement de l'Espace Soleil et la mise en œuvre d'ARCHE.

L'impact de la crise sanitaire a été très important sur les pratiques éducatives notamment sur les hébergements qui ont pu vivre des temps de confinement avec les jeunes et assurer une prestation de qualité malgré les conditions inédites.

La dynamique de projet est sans cesse à l'œuvre au sein du pôle. Elle permet de s'inscrire dans l'adaptation permanente des pratiques aux besoins des publics.



# Encadrement du pôle



**Audrey SCAÏOLA** Directrice adjointe du pôle Hébergements ESPACE SOLEIL - ARCHE



Alain LOMBART Directeur du pôle Hébergements



Franck LIBAN Directeur adjoint du pôle Hébergements **RELANCES - SAFRAM 06** 



Luc CHASTANG Chef de Service ESPACE SOLEIL



Jean-François SÉNEMAUD Responsable Gestion Habitat **ESPACE SOLEIL** 



Marie-Laure COURBOIS Cheffe de service ARCHE



Alice DUPONT Cheffe de service RELANCES MECS des Oliviers



Moktaria MEBARKI Cheffe de service SAFRAM 06



Lilia MAJERI Cheffe de service **RELANCES** MECS de l'Escarène



**Keltoum KOHIL** Cheffe de service RELANCES PEAD

# **ARCHE**

#### **ARCHE**

Direction du service

1 avenue des Chênes 06800 Cagnes-sur-Mer

**2** 04 92 09 01 95 • **3** 04 92 09 05 38

■ arche@montjoye.org



ARCHE (Accompagnement Renforcé Citoyenneté Hébergement Emploi) accompagne des jeunes mineur(e)s de 16 ans à 18 ans confié(e)s au Département, avec ou sans référent parental en France. Dans ce cadre, ils sont accueillis dans des hébergements diversifiés en logement dans des résidences habitat jeunes ou en colocation en appartements collectifs situés sur un territoire géographique large.



36

personnes accueillies



**ETP** salariés



1,04 M€ produits



## ARCHE, ça démarre...

Suite à Appel à Projet fructueux, l'Association MONTJOYE a signé avec le Conseil Départemental une convention relative à l'hébergement diversifié sur les secteurs Est et Ouest du département au bénéfice de 80 mineurs de 16 à 18 ans placés au titre de la protection de l'enfance.

Pour mener à bien les missions de cette convention, l'Association a ouvert le service ARCHE rattaché au Pôle hébergements.

L'action aurait dû être mise en œuvre dès le mois de mars 2020, mais son entrée en vigueur a été repoussée en raison de la crise sanitaire. L'ouverture du service n'a été effective qu'à partir de la mi-mai 2020, à partir du premier déconfinement.

La convention prévoyait un déploiement progressif sur 2020 avec possibilités d'ouvrir 10 places supplémentaires par zone géographique sur 2021, en fonction des besoins.

La montée en charge devait se terminer en décembre 2020, mais celle-ci a accusé un décalage d'environ 2 mois, soit 70 hébergements loués au 31 décembre 2020, au lieu des 80 prévus.

Intervenant sur tout le territoire des Alpes-Maritimes, en proposant des hébergements diversifiés (Foyer Jeunes Travailleurs Mimont du Logis des Jeunes de Provence à Cannes, Foyer Jeunes Travailleurs de l'Espace Soleil à Nice et des appartements dans le diffus en colocation), l'équipe accompagne de grands adolescents, filles et garçons, âgés de 16 à 18 ans, sur un parcours d'autonomisation.

Par des activités collectives et actions individuelles, le « faire ensemble » laisse progressivement place au « faire seul ».

N'excluant aucun domaine de la vie quotidienne et tenant compte du projet de vie de chacun, l'accompagnement renforcé à l'autonomie et à l'insertion met l'accent sur la formation, la santé, le bien-être, les démarches administratives, la gestion de budget, l'accès à la citoyenneté, pour amener chaque jeune à sa majorité et à son insertion dans la vie sociale autonome des citoyens.







Je suis arrivée à ARCHE, je me suis dit que c'était une opportunité pour changer et pour évoluer. J'ai appris de mes erreurs. Cette expérience m'apprend à être autonome et aussi à prendre de la maturité. Les éducateurs sont fiers de moi et moi aussi!



Depuis que je suis arrivée à ARCHE, j'ai su être plus autonome que je ne l'étais. J'ai fait une superbe rencontre dans le service. C'est un service qui est toujours là quand on a besoin et ils sont adorables. Cela m'a fait grandir dans ma tête, j'ai l'impression d'être plus mature qu'avant.

# **ESPACE SOLEIL**

#### **ESPACE SOLEIL**

Résidence Habitat Jeunes & Centre Ressources

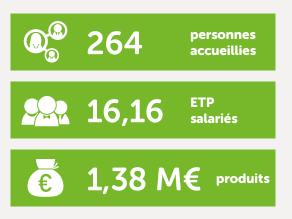
55 bd Louis Braille 06300 Nice

**2** 04 93 56 54 85 • **3** 04 93 56 54 43

espace.soleil@montjoye.org



Accueil temporaire au sein d'un foyer de : jeunes travailleurs, apprentis, jeunes en formation, âgés de 16 à 30 ans (une majorité de résidents ont entre 18 et 21 ans). La résidence dispose de 164 logements représentant une capacité de 205 places. Un accompagnement est offert aux Résidents pour mobiliser tous les domaines relevant de l'insertion sociale et professionnelle : Logement, citoyenneté, santé, culture, loisirs, vie collective, point cyber, aide à la sortie du foyer. Depuis 2019, l'Espace Soleil propose également 15 places pour des jeunes sans abri dans de l'hébergement d'urgence.







#### L'Hébergement d'Urgence et AVDL

Depuis une année complète d'activité, 20 jeunes ont été accueillis et hébergés. Cette action s'adresse aux jeunes, âgés de 18 à 25 ans, en situation de grande vulnérabilité, dans le cadre de la mise à l'abri et de leur offrir une orientation adaptée pour leur permettre d'accéder dans le meilleur délai à un hébergement ou un logement de droit commun. La prise en charge pour chaque jeune est de 3 mois, renouvelable une fois.

Un des outils d'accompagnement pour certains de ces jeunes a été la mise en place d'une mesure AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement).

Ainsi sur les 11 sorties de l'hébergement d'Urgence, 5 d'entre elles sont positives :

- maternel de la Villa Excelsior
- 1 jeune a intégré le FJT de l'Espace Soleil
- 2 jeunes en couple sont entrés en centre
   1 jeune a intégré un appartement autonome dans le parc privé
  - 1 jeune a intégré un logement social

#### Concours photo

L'équipe pluridisciplinaire de l'Espace Soleil, Résidence pour Jeunes Travailleurs, a proposé, lors du 2<sup>ème</sup> confinement, un concours photo ouvert à tous les résidents sur le thème :

#### « La nature dans mon quartier »

1er prix: FOUADI Al Habib



#### Portrait d'un jeune touche-à-tout qui rêve de l'uniforme bleu...

Résident du FJT (Foyer Jeunes Travailleurs) depuis un an, Al Habib, 23 ans, est titulaire de deux CAP en cuisine et en électricité mais son « kif » c'est le montage de clip vidéos avec sa propre musique pour lequel il prépare désormais son parcours de formation, tout en passant des concours pour rentrer dans la police, son rêve d'enfant.

À la question « Que vous a apporté le FJT? », un peu gêné, il avoue être « moins angoissé grâce aux échanges avec sa conseillère pour l'emploi ». Sa photo, plébiscitée par les résidents, a été prise le matin depuis le pont René Coty, quartier Bon Voyage, « C'est un endroit que j'aime bien, j'ai fait plusieurs photos et on a choisi celle-ci avec ma femme ».

Les jeunes étaient invités à faire preuve d'originalité, de créativité et d'invention pour nous offrir leurs plus beaux clichés. Dans les consignes du concours photo il était précisé de respecter le périmètre d'1 km autorisé autour de son domicile sous peine de disqualification. Une dizaine de photos nous ont été transmises par nos résidents. Par notre newsletter, l'envoi de mms et d'autres moyens de communication estampillés « djeunes », nous avons envoyé un lien pour que chacun puisse voter pour ses deux photos préférées.

2ème prix **ZAMAN Khairuz** 



3<sup>ème</sup> prix **AHMED Mamun** 



Les trois gagnants ont été reçus individuellement pour la remise des nombreux lots gagnés. Leurs photos sont exposées dans l'entrée du Foyer à Nice EST et dans le bâtiment central de l'Espace Soleil (55, bd. Louis Braille - 06300 Nice).

# **RELANCES**

#### **RELANCES**

Direction du service

1 avenue des Chênes 06800 Cagnes-sur-Mer

**2** 04 92 09 01 95 • **3** 04 92 09 05 38

□ relances@montjoye.org



Le Réseau d'Etablissements et Lieux d'Accueil Nouveaux à Caractère Educatif et Social (RELANCES) propose depuis 1980 une action éducative et un hébergement pour des enfants en situation familiale particulière (MECS-Maison d'enfants à caractère social, placement familial, placement à domicile avec soutien individualisé).



**113** 

personnes accueillies



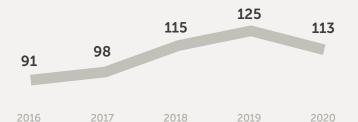
60,92



4,05 M€ produits

#### Évolution du nombre de personnes accueillies





#### L'année 2020, une année singulière à plusieurs titres

- La période crise sanitaire a été particulièrement intense notamment sur les hébergements dans la première période où les enfants ont été confinés. Les équipes éducatives se sont mobilisées et ont pu accompagner les enfants durant les 8 semaines. Les PEAD ont aussi œuvré auprès des familles les plus en difficultés, notamment par des visites à domicile pour permettre au système familial de tenir.
- Les travaux prévus sur la Corniche des oliviers avaient débuté en janvier 2020 et ont pris quasiment 4 mois de retard. Ces travaux ont permis de créer 11 chambres individuelles pour les adolescents(es). De ce fait une des 3 places dite d'accueil d'urgence est désormais intégrée dans l'effectif. Les accueils de Répit/Replis peuvent se faire selon le sexe dans les 2 chambres dédiées pouvant accueillir un deuxième jeune.
- Le PEAD-Ouest a été confié à la Cheffe de Service du PEAD-Est dans l'objectif d'harmoniser les pratiques de ces 2 unités et de rationaliser les taux d'encadrement.
- Le pôle Hébergements a intégré au cours de cette année 2020, l'Espace Soleil (FJT) et la mise en œuvre du service d'ARCHE (100 places dans le diffus pour les 16-18 ans). Ceci a permis d'envisager une nouvelle structuration avec la mise en place d'une direction-adjointe dédiée à ces 2 services.

# Le confinement à l'Escarène : témoignages... Par deux reporters en herbe

Depuis le 16 mars 2020 à la Maison d'Enfants de RELANCES, à l'Escarène, nous sommes confinés à cause du COVID-19, une maladie qui tue des gens innocents. Nous sommes allés recueillir les impressions de chacun sur la situation.



# Comment vis-tu le confinement?

Chez les ados, la jeune Alicia, 15 ans, nous a confié « en avoir marre de ne pas voir ses amis ». Donovan, 12 ans, a envie de revoir sa famille et Robin, 15 ans, explique vivre un contexte « pesant ».

#### Comment t'occupes-tu à la MECS\*?

Le confinement est bien évidemment venu « perturber » le fonctionnement de la maison d'enfants et le quotidien en est quelque peu impacté. Il a fallu penser le déroulement des journées afin de les rendre les plus « supportables » possible. C'est pourquoi, de nombreuses activités sont proposées aux enfants chaque jour. Le merveilleux jardin qui entoure les maisons est un fabuleux atout. Les enfants mettent à profit cet espace pour faire du vélo, de la danse ou tout simplement flâner au soleil.

Les éducateurs ont dû faire preuve de créativité dans les activités proposées. C'est ainsi que les enfants ont participé « aux Jeux Olympiques de la MECS » et ont préparé la fête de l'été qui promet un beau spectacle. Chacun, enfant et adulte, avec sa propre sensibilité, est à l'initiative de jeux, de divertissements et parfois même nous régale de mets succulents.

Nous avons d'ailleurs permis à tous de s'exprimer sur la question.



Nous avons aussi questionné les éducateurs ; pour eux le plus difficile est de maintenir l'accompagnement aux devoirs. Par contre, ils ont pu observer beaucoup de mouvements positifs. Par exemple, Anaëlle et Charlotte apprécient la cohésion du groupe et les nombreux moments de partage. Elles ont été agréablement surprises par la bonne ambiance générale malgré le contexte difficile.

#### Notre mot de la fin :

La période de confinement a été ponctuée de hauts et de bas mais le plus difficile a été le manque de liberté. Malgré cela, la vie à la MECS de l'Escarène s'est révélée agréable car nous avons un espace de vie privilégié par rapport aux personnes qui vivent en appartement. Le plus important sera de se souvenir des bons moments passés tous ensemble.

\* Maison d'enfants à caractère social

# SAFRAM 06

#### SAFRAM 06Direction du service

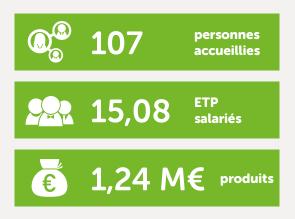
1 avenue des Chênes 06800 Cagnes-sur-Mer

**2** 04 92 09 01 95 • **3** 04 92 09 05 38

■ safram06@montjoye.org



Le Service d'Accueil Familial Renforcé et d'Accompagnement Médiatisé, SAFRAM 06, propose des modalités d'accompagnement renforcées de mineurs accueillis chez un assistant familial sur l'ensemble du département des Alpes-Maritimes. Il assure une médiatisation des relations familiales au sein de son « espace-rencontre ».





La réorganisation du pôle Hébergements a permis des mutualisations de personnel. Ce choix conduit aujourd'hui à une meilleure coordination des actions sur l'ensemble des territoires du département.

#### La Cuisine partagée



D'importants travaux réaménagement ont été effectués à Cagnes-sur-Mer. Les travailleurs sociaux ont observé que de nombreuses familles accueillies au sein de nos locaux partagent un temps de repas ou de goûter avec leurs enfants. Jusqu'alors les familles avaient accès à un espace cuisine réduit composé d'un petit frigidaire, une bouilloire, un évier et un microondes. Les éducateurs souhaitaient un espace cuisine plus adapté pour permettre aux familles de cuisiner davantage et la possibilité d'animer des ateliers cuisine.

La cuisine est pleinement fonctionnelle au sein du Pôle. Certains enfants rencontrent leur frères et sœurs au sein de notre espacerencontre. Si les temps de jeux entre enfants peuvent parfois être limités afin de soutenir et enrichir le relation fratrie, l'éducateur peut proposer un temps d'atelier cuisine.

Cette activité permet de réunir les enfants autour d'une activité ludique et de pouvoir rapidement apprécier le résultat de leur travail.

#### Enquête auprès des assistants familiaux

L'enquête a recueilli un taux de participation de 30%. L'échantillonnage est intéressant puisqu'il recense des professionnels ayant plusieurs années d'expérience mais également de jeunes professionnels. Les plus expérimentés ont collaboré sur plusieurs situations avec le service, leur avis est donc étayé.

Le service du SAFRAM 06 est un service de soutien au placement familial bien repéré et dont l'intervention est considérée comme nécessaire à l'accompagnement de leur métier.

Tous ont noté des bénéfices de l'accompagnement auprès de l'enfant et de la famille de celui-ci suivi par notre service.

Les réponses difficiles à interpréter sont celles sur la perception pour les questions où l'indicateur était le choix entre « très satisfait » et « satisfait » sur la qualité de l'intervention.

En effet, aucune piste de réflexion n'est proposée pour expliquer cette nuance. Le point négatif ressortant est la difficulté de stationnement aux abords du service.

47% des personnes interrogées indiquent ne pas connaître le PPE du département, 89% sont intéressées pour participer au Projet Individualisé proposé par le SAFRAM 06.

100% des assistants familiaux interrogés recommanderaient le SAFRAM 06 à un collègue assistant familial.





Les enfants accompagnés par le SAFRAM 06 ont eu la joie d'ouvrir des « jolies boîtes » grâce à l'initiative des commerçants de la ville de Cagnessur-Mer engagés dans un dispositif simple et généreux : offrir durant les fêtes de Noël des boîtes à chaussures! Oui! Mais remplies d'attentions: chocolats, friandises et petits objets surprises...

Nous n'avons pas pu nous réunir autour de notre traditionnel goûter de Noël mais le sourire des enfants était bien au rendez-vous!











•	ACTION	ÉDUCATIVE .	À DOMICILE -	AED
			V DOI II OILL	/ \L

· CF2M **50** 

 PASSAJ **52** 

#### **DIRECTION DU PÔLE ET DES SERVICES**

**20** 04 97 10 20 80



48



# Encadrement du pôle



Mortal YAHI Directeur du pôle Prévention éducative et Insertion



Juan GREGO Adjoint de direction AED



**Karine PORRO** Adjointe de direction PASSAJ



Clara ABRUDEANU Directrice du CF2M



Laëtitia SANT Cadre pédagogique PASSAJ



Sandra MAGLIANO Cheffe de service CF2M

# **AED**

#### **AED ACTION ÉDUCATIVE À DOMICILE**

Chemin des Travails - Briquèterie A 06800 Cagnes-sur-Mer

**≅** 04 92 02 44 20 • **1** 04 92 02 44 21

aed@montjoye.org



Le service AED propose des accompagnements éducatifs pour un soutien aux parents confrontés à des « difficultés éducatives, psychologiques ou matérielles avec leurs enfants, risquant de mettre en danger leur santé, leur sécurité, leur moralité ou de compromettre gravement leur éducation ou leur développement physique, affectif, intellectuel et social ». Les objectifs d'accompagnement sont négociés et menés en accord avec les parents.

L'objectif est d'engager une dynamique de changement au sein des familles concernées.





## L'Éducatif au télétravail

Une année bouleversée par une crise sanitaire sans précédent.

Lors du 1er confinement, l'action éducative à domicile (AED) a dû imaginer d'autres manières pour garder le lien les parents et les enfants. Comment conjuguer l'accompagnement et le confinement?

Les professionnels ont fait appel à leur imagination, leur créativité et aux échanges de pratiques pour permettre aux familles de garder un lien avec l'extérieur.

Avec des fonctionnements réduits au niveau des structures partenariales, chacun a pu faire preuve d'ingéniosité pour chercher et trouver d'autres ressources nécessaires aux familles.

Le télétravail s'est installé, entre réalité pour les uns et isolement pour les autres. Un isolement des familles vénérables pour qui il a fallu garder le lien, apporter une aide et un accompagnement. Cela s'est traduit par des supports pédagogiques déposés dans les boites aux lettres des familles. Progressivement il y a eu des entretiens à l'extérieur, jusqu'à réintégrer le domicile des familles. A partir du télétravail, alternative dans l'accompagnement, les contacts familles se sont maintenus par téléphone, mails et visio.

La visio a permis de maintenir une activité avec des réunions internes, externes et des formations.

Nous n'avons pas noté de dégradation des situations familiales et les professionnels ont pu retrouver le terrain et le présentiel avec les familles

#### Actualisation du projet de service

L'objectif de 2020 a été de remettre à plat les axes du projet de service en les confrontant aux pratiques professionnelles et en impliquant l'ensemble des salariés.

Dans ce projet de réécriture, le service s'est attaché à s'assurer de la présence de repères communs au regard de la mission et en faisant le choix d'être accompagné par une consultante. Le travail souhaité et entrepris a permis d'amorcer avec les professionnels du service la question des valeurs fondatrices du service, en lien avec la mission de protection de l'enfance.

Malgré un contexte subi lié à la crise sanitaire, la mobilisation des professionnels a permis d'échanger sur la clarté des missions, les places et rôles de chacun.

Le contenu travaillé pour cette actualisation du projet de service a concerné les points suivants :

- L'accueil de la famille dans la mesure,
- · L'Accompagnement et le projet individualisé,
- Les modes d'interventions de l'individuel au collectif,

Nous avons souhaité intégrer des vignettes de situations dans ce nouveau projet afin de donner une lecture des types d'accompagnement.

L'intention de cette méthode a été d'impliquer fortement l'ensemble des membres de l'équipe.

À travers cette actualisation du projet de service, se dessine un axe d'amélioration des procédures de travail.



# La relation socio-éducative!

L'action éducative à domicile (AED), c'est avant tout aider et soutenir les familles dans l'exercice de leurs fonctions éducatives. Cela nous amène à penser en continue au développement de pratiques innovantes.

Les familles pour lesquelles le service est en action sont celles qui rencontrent des difficultés à assurer des tâches éducatives.

Alors il s'agit de positionner notre intervention en associant les familles à notre action, à le considérer comme des partenaires et de travailler avec elles et non pas pour elles.

Nous sommes bien dans une coopération et dans un soutien à la parentalité.

Travailler avec les parents c'est donc instaurer un rapport de relations en les associant.

Le professionnel, de sa place, n'est pas l'expert. Il peut être interpelé sur ses propres repères et ses valeurs. Il est dans la prise en compte de la famille, à la différence d'une prise en charge.

Nous invitons les familles à nous rencontrer. Elles ne sont pas convoquées.

Nous les accueillons non pas parce qu'elles ont des problèmes à résoudre mais parce que nous proposons de travailler avec elles sur leurs questions, celles qui les empêchent de trouver la voie, la solution à leurs difficultés.

Nous n'avons pas déterminé au préalable le but à atteindre, nous élaborons en partenariat avec les familles, en valorisant les compétences parentales. De cette coopération nait la coéducation.

# CF2M

#### CF2M FORMATION - ACCOMPAGNEMENT -

31 rue Docteur Fighiera 06300 Nice

**2** 04 93 26 40 31 • **3** 04 92 04 02 05

cf2m@montjoye.org



Les missions de formation et d'accompagnement se déclinent autour des axes suivants:

- l'accueil des publics salariés pour la formation tout au long de la vie et le maintien dans l'emploi
- la lutte contre l'illettrisme, la remise à niveau, l'actualisation et l'approfondissement du socle de connaissance et de compétences professionnelles pour la validation du certificat CLéA
- des actions spécifiques d'innovation, d'accompagnement à la transition numérique, d'accès à l'emploi et à l'égalité des chances.





#### #J'ACTIVE MON PARCOURS NICE

De nouveaux parcours personnalisés de formation et d'accompagnement pour une insertion durable des publics les plus fragiles.

Dans le cadre de l'axe 2 du Plan Régional d'Investissement dans les Compétences (PRIC), la Direction régionale de Pôle emploi a lancé un marché pour la mise en place de solutions intégrées et hyper-individualisées permettant d'offrir aux publics les plus éloignés de l'emploi ou de la formation dite « classique », des actions de remobilisation et un développement de compétences significatif et certifié (savoirs de base, savoir-être professionnels, premières compétences numériques, etc.) pour les conduire vers une insertion durable ou vers un accès à la qualification.

Le CF2M, déjà prestataire de Pôle emploi dans le cadre des actions de formation conventionnées, a été retenu pour porter 3 lots sur le territoire Est de Nice, comportant notamment les quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV) Palais des Expositions, Paillon et l'Ariane.

Ce dispositif permet la création de 400 places annuelles ouvertes aux demandeurs d'emploi, avec la possibilité d'une orientation par les associations de l'accompagnement social, de l'aide sociale à l'enfance et de la prévention.



# **PASSAJ**

#### **PASSAJ** Direction du service

Chemin des Travails - Briquèterie A 06800 Cagnes-sur-Mer

**20** 04 97 10 20 80

passaj@montjoye.org



Les axes prioritaires des actions de prévention spécialisée du service PASSAJ sont la lutte contre l'absentéisme scolaire et le désœuvrement des mineurs de 6 à 16 ans (pour le Département 06) et la prise en charge d'un public âgé de 6 à 20 ans en difficulté ou en voie de marginalisation (pour la Métropole Nice Côte d'Azur). L'intervention est développée à partir d'un travail de rue.

PASSAJ, c'est aussi une intervention en direction des jeunes scolarisés à travers une action de médiation. Les médiateurs interviennent aux abords des lycées et assurent un lien avec les jeunes élèves.





### PASSAJ, une action sur les quartiers de vie

La Prévention spécialisée c'est avant tout être présent sur les lieux de vie des jeunes et entrer en contact avec eux. Cette approche consiste à "aller vers" les jeunes se réalise avec un mandat territorial.

Notre action se différencie de la prévention naturelle, de l'action éducative en milieu ouvert qui agit sur « décision nominative ».

L'intervention privilégie l'action sur le milieu. C'est un moyen de socialisation et de promotion qui permet d'agir sur un groupe, puis sur le quartier. Son caractère supplétif exige de se réajuster sans cesse aux besoins.

Sur les 9 communes (Grasse, Cannes, Antibes, Vallauris, Valbonne, Vence, Cagnes/me, Carros et Drap) les équipes exercent, au sein des quartiers, une action éducative individuelle.

L'année 2020 a permis de renforcer les liens les jeunes, de gérer l'augmentation des difficultés liées à la crise sanitaire et de proposer de nouvelles opportunités éducatives pour les jeunes. Entre confinement et défi de la continuité éducative, PASSAJ a créé durant l'été, l'automne et l'hiver un temps de découverte et d'apprentissage pour 300 jeunes filles et garçons.



# PROSOL, un projet à l'échelle européenne

Après une expérimentation d'un diagnostic action en 2019 sur la commune de St Vallier, PASSAJ a obtenu l'étude lancée, en 2020, par la Métropole Nice Côte d'Azur pour la réalisation d'un diagnostic à destination des jeunes de 11 à 25 ans sur 27 communes du haut et moyen pays.

L'objectif est de proposer des préconisations d'actions, adaptées aux territoires et répondant aux besoins des jeunes.

PASSAJ présentera une modalité d'intervention pour la **mise en** réseau des acteurs impliqués autour des enjeux de prévention sociale, en proposant des actions innovantes.

Cette intervention s'inscrit dans le cadre du Programme européen de coopération transfrontalière franco-italien Pitem Prosol.





Le diagnostic démarrera en 2021 avec un binôme en charge de recueillir les différentes données du territoire.



Akim, Ali, Emmanuelle, Farouk, Katia et Maurane, éducateurs de Prévention Spécialisée du service PASSAJ ont réalisé deux clips vidéos de prévention sanitaire à destination des jeunes :

#### « Sage et Passaj: protégez-vous et protégeons les autres »

avec la participation

du Docteur Elisa Demonchy, infectiologue au CHU de Nice - Archet 1 et Dawala, producteur de Black M

« Sage et Passaj: 5 gestes à retenir Déconfinement : on ne lâche pas l'affaire!»

avec la participation du Docteur Elisa Demonchy, infectiologue au CHU de Nice - Archet 1



Allez sans tarder consulter ces vidéos et aidez à leur diffusion en partageant les liens.







**AED** Action Educative à Domicile

**AEMO** Action Éducative en Milieu Ouvert

**AMADE** Association Mondiale des Amis de l'Enfance

**ANC** Autorités des Normes Comptables

**ARCHE** Accompagnement Renforcé Citoyenneté Hébergement Emploi

**AVDL** Accompagnement Dans et Vers le Logement

**CCAS** Centre Communal d'action Sociale

**CF2M** Centre de Formation MONTJOYE Méditerranée

**CLéA** Certificat de Connaissances et de Compétences Professionnelles

**COPIL** Comité de pilotage

COVID-19

**CPAM** Caisse Primaire d'Assurance Maladie

**DUERP** Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

**EIA** Espace d'Information et d'Accompagnement

**ERPE** Espace Rencontre Parents Enfants

FJT Foyer de Jeunes Travailleurs

FGTI Fonds de Garantie des Victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions

FILS Fonds d'Innovation et de Lien Social

MAMAC Musée d'Art Moderne et d'Art Contemporain

MDPH Maison départementale des personnes handicapées

MECS Maison d'Enfants à Caractère Social

**ONACVG** Office national des anciens combattants et victimes de guerre

**PASSAJ** Prévention et Actions Spécialisées de Soutien et d'Aide aux Jeunes

PEAD Placement Éducatif à Domicile

POP Permanences d'Orientation Pénale

PITEM PROSOL Plan Intégré Thématique PROximité-**SOLidaire** 

**QPV** Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville

**RGPD** Règlement Général sur la Protection des Données

SAFRAM Service d'Accueil Familial Renforcé et d'Accompagnement Médiatisé

**SWOT** Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats (En français : Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces d'un marché).





#### remercie ses partenaires













Services du Conseil Départemental des Alpes-Maritimes

Services du Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Ministère de la Justice

Direction Départementale de la Cohésion Sociale

Caisse d'Allocations Familiales

Communauté d'Agglomération de la Riviera Française

Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse

Métropole Nice Côte d'Azur

Ville de Nice





6 avenue Edith Cavell 06000 Nice Tél. 04 92 00 24 50 Fax 04 92 00 24 51

siege@montjoye.org www.montjoye.org













@AssociationMontjoye





