

SYNTHÈSE de l'**ACTIVITÉ** **2022**





SOMMAIRE

L'ASSOCIATION	02
Édito	02
Gouvernance	06
Encadrement	08
Album photo	10
PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE	12
AED	14
AEMO	16
Investigation éducative	18
RELANCES	20
SAFRAM 06	22
ERPE	24
LOGEMENT, INSERTION ET FORMATION	26
ARCHE	28
ESPACE SOLEIL	30
CF2M	32
CITOYENNETÉ ACTIVE	34
PASSAJ	36
Alternative	38
Réparation pénale 06	40
AIDE AUX VICTIMES	42
Services d'Aide aux Victimes	44
LE SIÈGE SOCIAL & LA DIRECTION GÉNÉRALE	46
Ressources Humaines	48
Qualité	49
Patrimoine et Finances	50
Système d'information et Communication	52
Financeurs et coordonnées	53

L'ÉDITO DES PRÉSIDENTS

Depuis les origines l'humanité protège ses petits.

C'est pourquoi la plupart des sociétés protègent leurs enfants. La nôtre le fait dans l'esprit des conventions internationales et de la loi française.

Les enfants sont nos héritiers, les détenteurs de nos acquis, les créateurs de notre futur. Montjoye est née de cette volonté d'accompagner les plus fragiles, elle se réclame de cette protection, et agit en conséquence. C'est ainsi qu'en 2022, dans la continuation de nos missions historiques en faveur de l'enfance et entre autres choses, nous avons :

- Mis en place un lieu permettant l'accueil sans délai de jeunes femmes enceintes d'au moins cinq mois ou accompagnées d'un nourrisson,
- Élaboré un projet de Maison d'Enfants à Caractère Social-Thérapeutique, en mesure d'accueillir des enfants nécessitant un soutien psychologique appuyé,
- Créé un service de réparation pénale dédié aux mineurs .

Avec l'objectif constant d'œuvrer pour l'insertion des jeunes adultes nous avons développé nos actions de formation et d'accès au logement.

Dans le cadre de l'aide aux victimes nos équipes ont été mobilisées pour se tenir au plus près des personnes concernées par le procès relatif à l'attentat du 14 juillet 2016 sur la Promenade des Anglais.

2022 a été le point de départ de notre nouveau Projet Associatif qui nous identifie et qui balise notre route jusqu'à l'horizon 2027. On y retrouve l'affirmation de valeurs fondamentales comme l'engagement, la défense de la dignité humaine et la solidarité. Mais aussi la mise en oeuvre de nouveaux objectifs en matière de financements, de communication et de qualité de service.

Cette qualité, nous avons voulu la traduire concrètement en apportant notre contribution aux enjeux du Développement Durable. En 2022 nous avons mis en place une stratégie associative pour engager Montjoye sur la voie de la Responsabilité Sociale des Entreprises.

Nous sommes plus que jamais attachés au développement des démarches novatrices qui, dans les années à venir vont nous aider à préciser nos actions dans les domaines de l'accès aux soins, à l'hébergement et à la citoyenneté.

Plus de 400 acteurs de notre association ont accompagné en 2022 des enfants, des adultes et des familles fragilisés par la vie. En nous appuyant sur nos valeurs fondamentales, sur nos savoir-faire et sur notre engagement, nous nous tournons avec fermeté et optimisme vers un avenir dans lequel nous aurons tant à faire ensemble.



MUTATIONS, CHANGEMENTS ET ORGANISATION

Patrick Valat Directeur général



L'année 2022 pourrait être « bis repetita » tant notre champ d'activité s'ancre dans cette juste répétition des principes de solidarité, de justice sociale, de responsabilité collective qui sont au cœur du travail que mène Montjoye.

A ce titre, je tiens à remercier sincèrement les salariés de l'association pour leurs engagements. Leur présence au quotidien auprès des bénéficiaires participe au fait de permettre à chaque personne d'avoir une place et une capacité à jouer un rôle dans la société.

En écho, je tiens à remercier notre gouvernance pour la confiance qu'elle signifie à l'ensemble des membres du comité direction et à la direction générale. Cette année a vu des améliorations notables notamment avec la revalorisation salariale du « Ségur et la revalorisation du point indiciaire salarial ». Notre secteur n'avait pas connu telle embellie depuis de nombreuses années. Ce satisfecit n'a pas pu être partagé par tous les salariés au regard des « oubliés du Ségur » et nous ne pouvons être dans le déni. L'extension de cette revalorisation doit être envisagée pour l'ensemble des métiers du secteur social pour renforcer l'attractivité de nos métiers.

Je voudrais exprimer ma reconnaissance à notre autorité de tutelle, le Conseil Départemental, chef de file des politiques d'aide sociale à l'enfance ainsi que nos principaux financeurs qui ont fait preuve d'une grande réactivité pour la mise en œuvre de cette revalorisation.

Le contexte de crise actuelle que traverse notre secteur permet par opportunité de questionner le fond et la situation du travail social dans sa globalité. Nous pressentons au quotidien les évolutions à mettre en œuvre à l'attention des personnes dites vulnérables. Il est opportun de rappeler que les métiers de l'accompagnement dans le domaine du social restent et resteront essentiels pour permettre aux personnes en situation de vulnérabilité une pleine participation, comme tout un chacun, à la vie en société.

A la fois au quotidien et mais aussi dans nos innovations, nous nous devons de prolonger la voie ouverte par Rousseau, « on estime que la société au profit de laquelle l'individu a aliéné une part de sa liberté doit en échange faire bénéficier celui-ci d'une organisation sans faille ».

Notre association peut renvoyer une image d'une grande diversité d'actions qui peut interroger la cohérence de notre projet. Au contraire, cette pluralité démontre une interdépendance de nos dispositifs qui crée cette synergie de l'agir ensemble.

Notre mission essentielle dans le champ de la protection de l'enfance nous permet d'appréhender l'ensemble des problématiques transverses aux personnes dite vulnérables. Mais Montjoye dans sa croissance est à la recherche de complémentarité qui renforce le sens premier de nos valeurs notamment en développant nos actions vers le logement et la citoyenneté des jeunes. Tout cela ne pourrait se faire sans le déploiement d'une politique managériale qui permet le soutien au quotidien des équipes et de l'encadrement. C'est un engagement tangible des professionnels au quotidien où le potentiel de chacun est mobilisé pour agir dans l'intérêt du public et garantir un fonctionnement de qualité. Cela s'illustre par un dialogue de qualité avec le Comité Social et Économique que je salue pour son engagement. Dans cet espace, durant cette année, chacun a pu exprimer ses convictions par des débats féconds qui ont permis de favoriser la stabilité sociale de notre association et d'apporter des réponses opérationnelles pour la qualité de vie au travail des salariés.

En conclusion, je lance une invitation à continuer à redonner espoir aux populations en situation d'exclusion ou en voie de marginalisation. En 2022, elles représentent près de 10 millions de personnes au niveau national.

Notre association doit continuer à prendre sa part en étant acteur d'un enjeu sociétal qui est celui de l'unité et de la cohésion du bien vivre et de l'envie de vivre ensemble.

NOS VALEURS



OUVREURE

CITOYENNETÉ

RESPONSABILITÉ

INNOVATION

CONFIANCE & ENGAGEMENT

ANCRAGES
PARTENARIAUX



RESSOURCES
HUMAINES



ÉCONOMIE DU PROJET
DÉVELOPPEMENT



UN GAGNANT :
UN RÊVEUR QUI
N'ABANDONNE
JAMAIS!

40 RÉUNIONS
COLLABORATIVES

UNE
MÉTHODE
LUDIQUE

NOUVEAUX
FINANCEMENTS

TRÈS
MONTJOYE



ESPÉR

L'ÊTRE HUMAIN &
SES POTENTIALITÉS

POUVOIR
D'AGIR

NOS VALEURS

SOLIDARITÉ

DIGNITÉ

LAÏCITÉ &
DIVERSITÉS



COMMUNICATION



QUALITÉ DE
SERVICE



GOUVERNANCE



TRAVAIL
+ JUSTICE



SERVICES DÉCLOISONNÉS



SENS

+ D'ADOS &
JEUNES
ADULTES

NOUVEAUX
ACCOMPAGNEMENTS



MISSIONS
CLARIFIÉES



ANCE!

OLIVIER SAMPSON

LA GOUVERNANCE



Une gouvernance agile au service du projet



Le Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS) est M. Patrick Barcaroli
et la Présidente du Directoire et représentante légale est M^{me} Catherine Bretaudeau.

DIRECTOIRE

Assure sous sa responsabilité l'administration
de l'association

Est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir
en toute circonstance au nom de l'association

COS

Conseil d'Orientation et de Surveillance

Définit les orientations stratégiques et arrête son
programme d'action

Assure la surveillance de l'administration de
l'association par le Directoire

Adopte le rapport qui lui est présenté



ASSOCIATION
MONTJOYE

PRÉSIDENTE DU DIRECTOIRE

Elue pour une durée de 3 ans

En charge de convoquer le Directoire et d'en diriger
les débats

Elle est la représentante légale de l'association.

PRÉSIDENT DU COS

Elu pour une durée de 3 ans

En charge de convoquer le COS et d'en diriger
les débats

MONTJOYE EN CHIFFRES

FINANCEURS PRINCIPAUX

Conseil Départemental des Alpes-Maritimes, Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, Ministère de la Justice, Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, Caisse d'Allocation Familiales des Alpes-Maritimes, Métropole Nice Côte d'Azur, Ville de Nice

23,6 millions d'euros

DE BUDGET EN 2022

14 334

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

397

SALARIÉS

AU 31/12/2022

5

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ

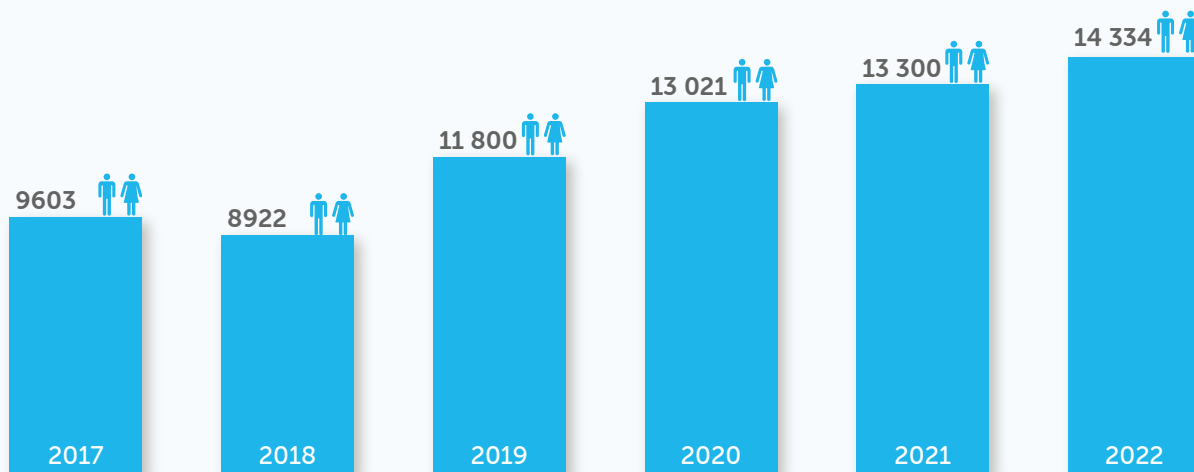
48

ADHÉRENTS

15

BÉNÉVOLES ÉLUS

Évolution du nombre de bénéficiaires

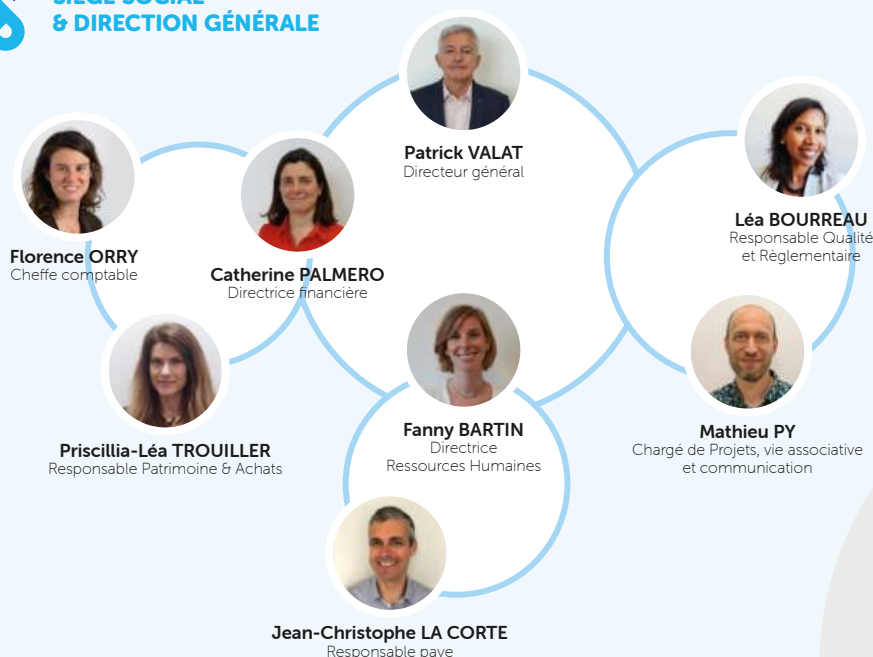


L'ENCADREMENT*

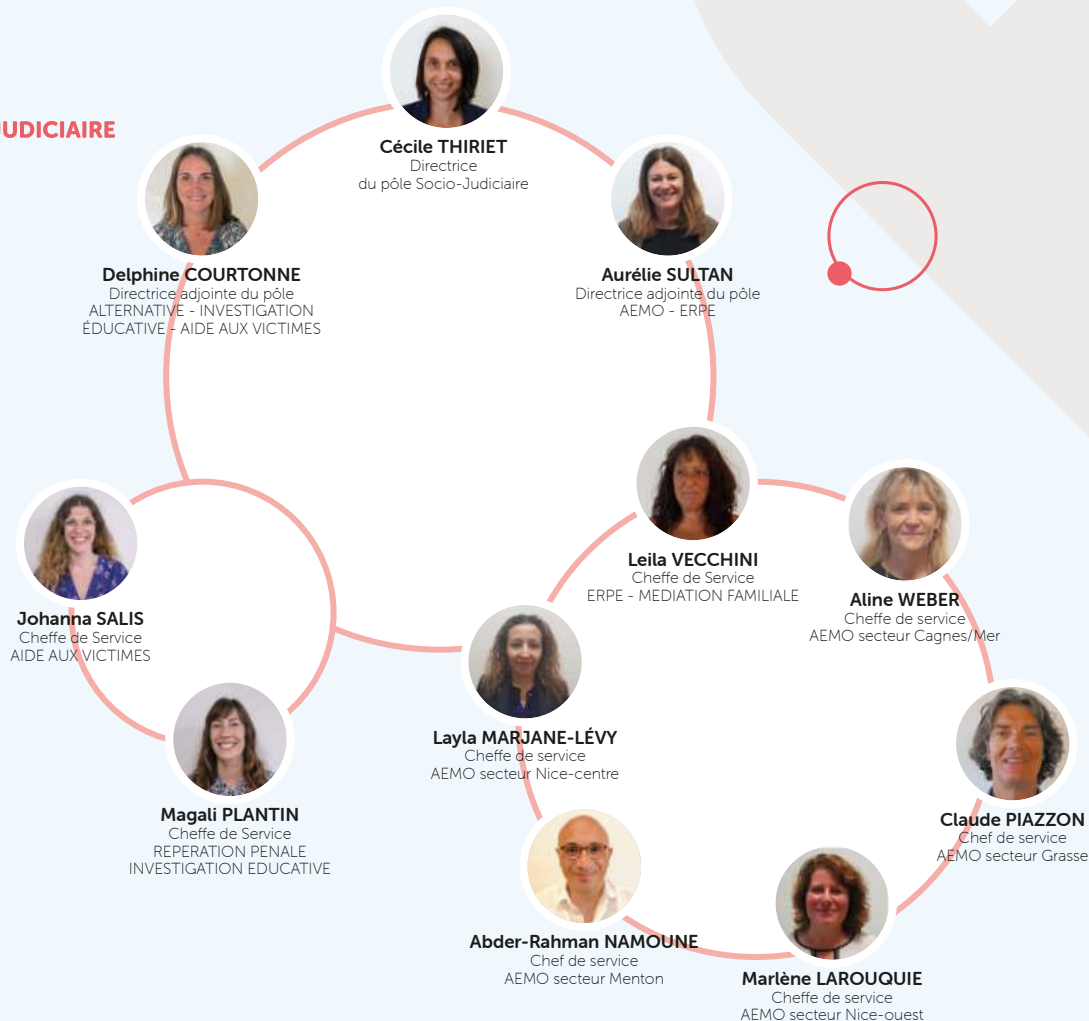
*au 1^{er} juin 2023



SIÈGE SOCIAL & DIRECTION GÉNÉRALE



PÔLE SOCIO-JUDICIAIRE





Valérie REUMONT
Directrice du CF2M



Ils ont été avec nous en 2022



ALBUM PHOTOS

Quelques exemples des nombreux événements qui ont ponctué la vie de l'association :

Nouveaux aménagements à la MECS de l'Escarène, concours photo, plogging, rencontres jeunes et mentors...









PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE

Garantir la prise en compte des besoins fondamentaux de l'enfant, soutenir son développement physique, affectif, intellectuel et social et préserver sa santé, sa sécurité, sa moralité et son éducation.

Accompagner les parents en difficulté passagère ou durable dans leur rôle éducatif quotidien auprès de leurs enfants.

AED



AED

Action Éducative à Domicile
Direction du service

Chemin des Travaux - Briquèterie A
06800 Cagnes-sur-Mer

☎ 04 92 02 44 20

✉ aed@montjoye.org

”

Le service AED propose un accompagnement éducatif et un soutien aux parents confrontés à des difficultés éducatives, psychologiques ou matérielles avec leurs enfants, pouvant les mettre en danger.

L'AED est une mesure prescrite et menée avec l'accord des parents. L'intervention à domicile vise à impulser une dynamique de changement au sein des familles concernées.

Évolution du nombre de personnes accueillies



580

personnes accueillies

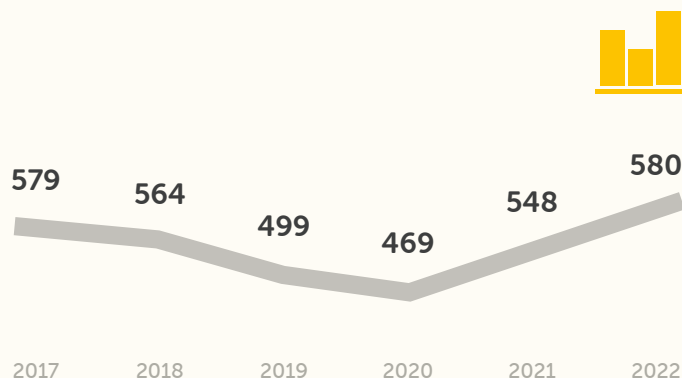


23

ETP salariés

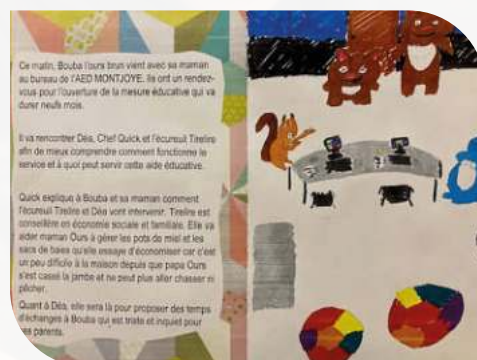
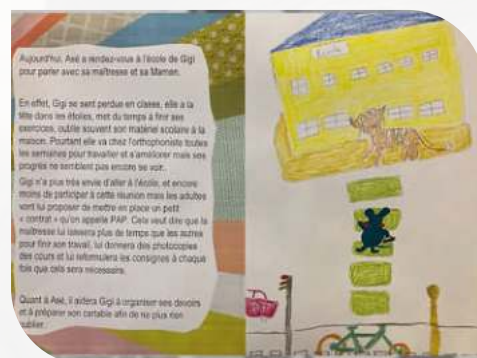


1,59 M€ produits



Faits marquants / événements :

- mise en place au 1^{er} juillet, d'un **nouveau protocole d'AED** par la direction de l'Enfance du Département
- mise en place d'une **première mesure à 9 mois** avec une appréciation de la collaboration de la famille lors des 3 premiers mois, avec transmission d'une nouvelle fiche de liaison aux MSD
- signature systématique du **Projet pour l'Enfant** au cours du 3^e mois de mesure
- **disparition de la mesure AED Renforcée** et répartition sur les territoires des mesures
- mesure d'AED prononcée pour une durée de **9 mois renouvelable 2 fois** pour 6 mois maximum
- possibilité de mettre en place des **«actions innovantes»** pour les jeunes et les familles
- si une demande de mesure judiciaire est effectuée, le rapport de l'association est transmis à l'autorité judiciaire et a **valeur d'évaluation**.



L'AED expliquée aux enfants par les enfants.

Ces modifications dans le protocole et dans les habitudes de travail ont amené les cadres de proximité à un travail en profondeur sur la manière de travailler, de rédiger, la refonte des rapports d'évaluation, des relations partenariales et des actions collectives.

La redistribution des mesures sur le territoire départemental a aussi demandé un nouveau positionnement des travailleurs sociaux afin de répondre à l'organisation départementale en optimisant les déplacements.



AEMO



AEMO

Action Éducative
en Milieu Ouvert
Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice
Immeuble Nice Europe
Bloc B - 1^{er} étage - Bureau 113

☎ 04 92 00 36 36

✉ aemo@montjoye.org

”

Les mesures d'AEMO sont des mesures d'actions éducatives, d'accompagnement des enfants et de leurs parents dans l'objectif de faire cesser le danger. L'enfant est maintenu dans sa famille.

Les articles 375 et suivants du code civil organisent la protection judiciaire des enfants ainsi : « ...des mesures d'assistance éducative peuvent être ordonnées par justice si la santé, la sécurité ou la moralité d'un mineur non émancipé sont en danger ou si les conditions de son éducation ou de son développement physique, affectif, intellectuel et social sont gravement compromises ».

Évolution du nombre de personnes accueillies



1512

personnes
accueillies



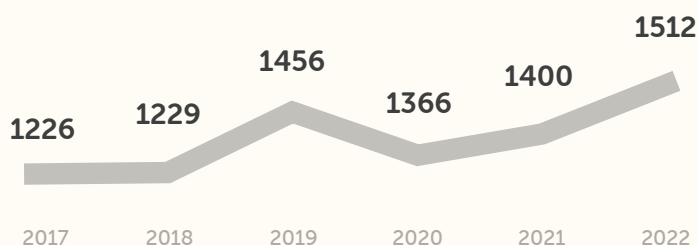
66

ETP
salariés



4 M€
(+ 329k€ hors CPOM)

produits



Faits marquants / événements :

Le service AEMO a engagé un travail dynamique et innovant auprès de familles au travers d'une AEMO modulaire conjuguant prise en compte des besoins individuelles et des familles et offre de service étoffée.

.....

L'année 2022 a permis
la poursuite d'une
expérimentation sur

100

mesures
supplémentaires.



Une dynamique de travail au travers d'ateliers pédagogiques a été mise en œuvre pour développer des pratiques innovantes. En ce sens le Projet individualisé a été affiné.

La trame de rapport a également été revue pour être en correspondance avec le référentiel HAS sur l'évaluation du danger mais aussi dans l'optique d'améliorer la participation des familles.

INVESTIGATION ÉDUCATIVE



INVESTIGATION ÉDUCATIVE

Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice
Immeuble Nice Europe
Bloc B - 1^{er} étage - Bureau 113

☎ 04 93 16 91 15

✉ investigation.educative@montjoye.org

”

La Mesure Judiciaire d'Investigation Éducative (MJIE) consiste en une évaluation sociale, éducative et psychologique des conditions de vie et d'éducation de mineurs à la demande du juge des enfants.

Cette mesure judiciaire a pour objectif d'aider le magistrat dans sa prise de décision en lui apportant les éléments d'analyse pluridisciplinaire de la situation. Elle consiste également à soutenir la famille et le mineur tout en recherchant et en analysant les éléments éventuels de danger.

Évolution du nombre de personnes accueillies



266

personnes
accueillies



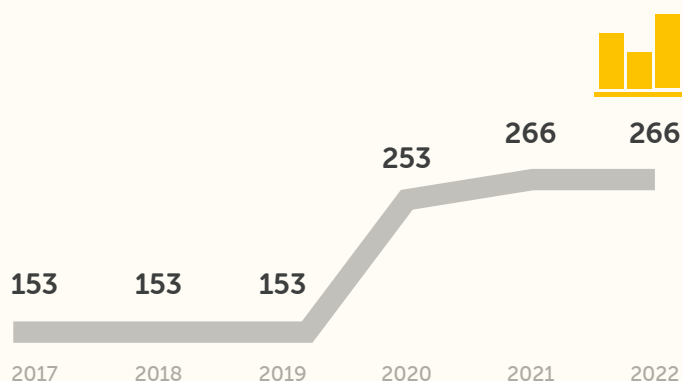
16

ETP
salariés



774 k€

produits



Faits marquants / événements :

Concernant le cadre légal d'intervention :

- Ajustement des pratiques professionnelles au regard de la nouvelle loi sur la Protection de l'enfance du 7 février 2022
- Travail de recherche sur l'articulation entre les Juges des Enfants et les Juges aux Affaires Familiales

Evènements significatifs :

- Apports méthodologiques et cliniques avec des formations au génogramme et au repérage des troubles neurodéveloppementaux chez les enfants
- Etablissement d'une nouvelle trame du rapport visant à rendre plus intelligible le travail



RELANCES



RELANCES

Réseaux d'Établissements et Lieux
d'Accueil Nouveaux à Caractère
Éducatif et Social
Direction du service

1 avenue des Chênes
06800 Cagnes-sur-Mer

☎ 04 92 09 01 95
✉ relances@montjoye.org

”

Le service RELANCES accueille des enfants et fratries âgés de 3 à 18 ans et des jeunes majeurs porteurs d'un handicap jusqu'à 21 ans dont la situation nécessite un hébergement en dehors du cadre familial. L'action éducative aborde tous les aspects de la vie quotidienne afin d'offrir aux enfants la sécurité et les repères indispensables à leur intégration sociale. La prise en charge est également renforcée par un travail d'aide à la parentalité et un soutien des familles d'accueil.

L'hébergement est permanent, séquentiel ou modulable : petites unités collectives (L'Escarène, Corniche des Oliviers), dans le diffus (SAVA) et hébergement à domicile (PEAD) avec un soutien individualisé.

Évolution du nombre de personnes accueillies



113

personnes
accueillies



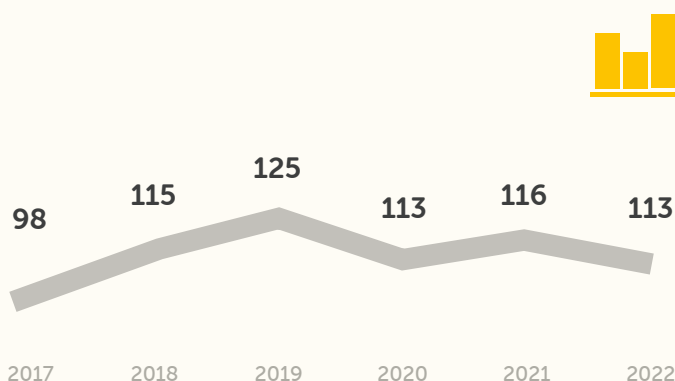
61

ETP
salariés



4 M€

produits



Faits marquants / événements :



- Un travail a été fourni pour **stabiliser les effectifs** sur le site de la MECS de L'Escarène
- La prévalence de jeunes accueillis relevant de situations complexes (troubles psychiatriques) a amené une partie de l'équipe éducative à **renforcer les liens** du service avec l'équipe mobile pédopsychiatrique du CHU de Lenval afin de les accompagner
- L'unité du SAVA a été sollicitée par les **Unités Protection de l'Enfance** du département pour accueillir en colocation dans des appartements dans le diffus des jeunes bénéficiant d'un statut MDPH



- L'unité PEAD a été sollicitée par la direction de l'enfance pour une augmentation de 10 places effectuée en urgence au regard des besoins
- Le **Complexe RELANCES** aura désormais une **capacité d'accueil de 101 places**



SAFRAM 06



SAFRAM 06

Service d'Accueil Familial Renforcé et
d'Accompagnement Médiatisé

Direction du service

1 avenue des Chênes
06800 Cagnes-sur-Mer

☎ 04 92 09 01 95
✉ safra06@montjoye.org

”

SAFRAM 06 propose des modalités d'accompagnement renforcées de mineurs accueillis chez un Assistant Familial sur l'ensemble du Département des Alpes-Maritimes. Le service assure une Médiation des relations familiales au sein de son « espace-rencontre » ainsi qu'un suivi psycho-éducatif des enfants au cours de la mesure.

Une plateforme de TISF permet d'accompagner les familles naturelles dans l'exercice de leurs droits parentaux.

Évolution du nombre de personnes accueillies



104

personnes
accueillies



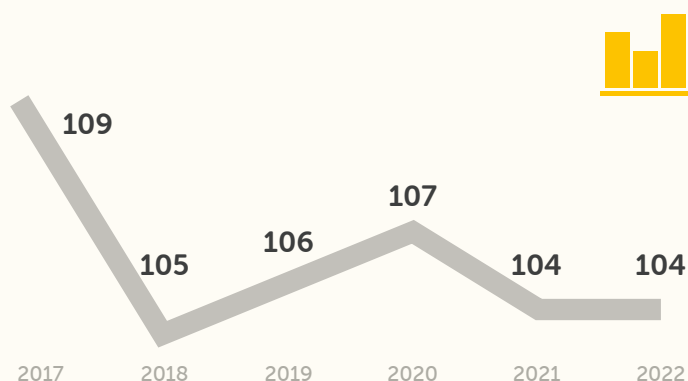
16

ETP
salariés



1,2 M€

produits



Faits marquants / événements :

Développement des actions collectives :

- Séjour culturel et sportif à Aix en Provence
- Séjour Mères enfants
- Séjour « prendre soin de soi »
- Atelier pâtisseries
- Atelier cuisine
- Activité de la Mer dont deux journées à bord du voilier « Rose of Jericho »



Depuis l'été 2022, d'une plateforme d'intervention sociale et familiale pour l'aide et l'accompagnement au quotidien des familles afin de répondre à des besoins repérés.

Ce dispositif permet d'accompagner l'exercice des compétences parentales lors des retours de l'enfant dans sa famille naturelle dans le cadre des droits d'hébergements mais aussi en cas de fin de mesure de protection.



ERPE

ERPE

Espace Rencontre
Parents Enfants
Direction du service

38 rue Pastorelli
06000 Nice

☎ 04 97 11 47 60

✉ espace.rencontre@montjoye.org

”

La mission de l'ESPACE RENCONTRE PARENTS-ENFANTS vise la création, la reprise ou le maintien du lien entre l'enfant et son parent (père, mère, grands-parents ...), suite à :

- une séparation conflictuelle des parents
- une rupture de lien (absence de contact)
- des violences conjugales et intrafamiliales
- des difficultés éducatives à l'origine de situations de danger ayant entraîné le placement de l'enfant.

La prestation est ainsi à la croisée de la protection de l'enfance et du soutien à la parentalité.

Évolution du nombre de personnes accueillies



650

personnes
accueillies



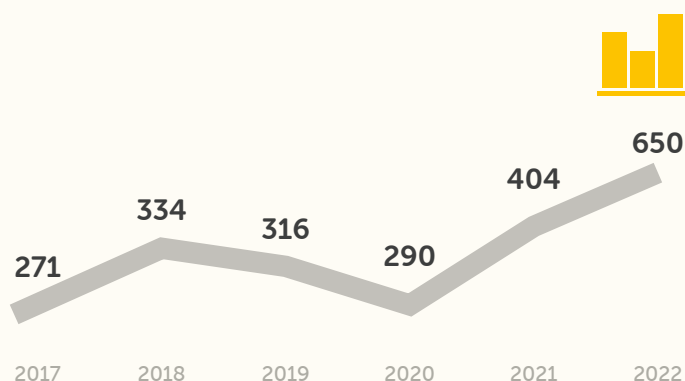
6

ETP
salariés



750 k€

produits



Faits marquants / événements :

L'année 2022 est marquée par des changements d'envergure pour le service :

- En 2021, le Conseil Départemental dénonce la convention qui le liait au service et lance un appel à projet de 5 services territorialisés de visites en présence d'un tiers. L'association se positionne sur 3 lots qu'elle remporte : délégations territoriales 1, 3 et 4 du Département.
- L'absorption de plus de 300 nouvelles mesures provoque des modifications conséquentes à partir du 1^{er} janvier 2022 :



- équipe pluridisciplinaire étoffée
- diversification des modalités de visites pour favoriser l'évolution du parcours et enrichir l'accompagnement
- augmentation des capacités d'accueil et par conséquent des salles de visites
- nouveau référentiel ASE construit en concertation avec la direction de l'enfance
- nouvelle tarification à la visite réalisée et selon chaque modalité de visite
- suppression des temps de fermeture.





LOGEMENT, INSERTION ET FORMATION

Permettre aux personnes exclues de retrouver autonomie et confiance en soi, notamment par le travail, l'accès à un logement et la création d'un lien social.



ARCHE

ARCHE

Accompagnement Renforcé
Citoyenneté Hébergement Emploi
Direction du service

1 avenue des Chênes
06800 Cagnes-sur-Mer

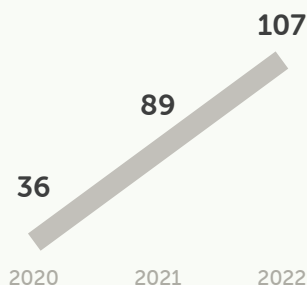
☎ 04 92 09 01 95
✉ arche@montjoye.org

”

Le service ARCHE offre aux mineurs âgés de 16 à 18 ans privés temporairement ou définitivement de la protection de leur famille des solutions d'hébergement diversifiées (résidence habitat jeunes, colocation etc.) ainsi qu'un accompagnement vers l'autonomie, l'insertion sociale et professionnelle.

L'ensemble de la prise en charge permet d'organiser un glissement progressif vers l'installation en logement de droit commun.

Évolution du nombre de personnes accueillies



Faits marquants / événements :

- Les orientations sont faites exclusivement par la plateforme d'orientations du Conseil Départemental. Après un temps d'échange entre parties prenantes et avec le jeune, celui-ci se positionne sur son souhait d'intégrer ARCHE.
- L'accueil est un moment clé dans l'établissement de la relation, autant par les outils utilisés (règlement de fonctionnement, contrat d'installation, dossier d'accueil, kit linge de maison...) que par la rencontre des différents interlocuteurs du jeune ou la visite de l'appartement.

.....

- L'accompagnement permet d'inscrire le jeune dans un parcours d'autonomisation, pour préparer sa majorité et sa sortie du dispositif en fonction de son projet et de sa situation.
- L'accompagnement mis en œuvre avec le jeune se fait sur la globalité de sa situation, en s'appuyant sur ses compétences pour développer son autonomie :

gestion d'un budget alimentaire, élaboration de menus équilibrés, achat de produits alimentaires diversifiés, prise de rendez-vous administratifs et médicaux, suivis.



ESPACE SOLEIL



ESPACE SOLEIL

Résidence Habitat Jeunes
& Centre Ressources

55 bd Louis Braille
06300 Nice

☎ 04 93 56 54 85

✉ espace.soleil@montjoye.org

”

L'Espace Soleil est un service qui propose un accompagnement social au sein d'hébergements, en collectif comme dans le diffus, au bénéfice d'un public jeunes et adultes. Les différentes actions ont pour but de favoriser l'autonomisation des personnes par la proposition d'une solution d'hébergement ou de logement.

Il offre aux habitants du quartier un lieu d'échanges avec différents organismes et associations ainsi qu'une plateforme de services dans les domaines de l'emploi, la formation, la culture, etc.

Évolution du nombre de personnes accueillies



258

personnes
accueillies



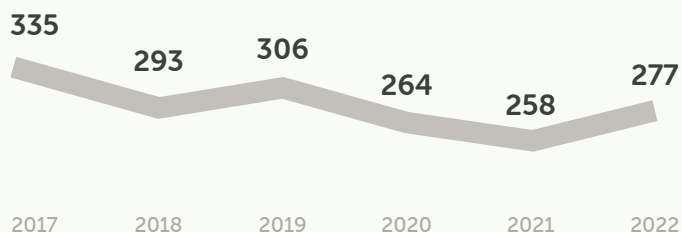
27

ETP
salariés



1,1 M€

produits



Faits marquants / événements :

- ouverture de l'intégralité des 12 places sur la villa Gardénia, dispositif Hébergement d'urgence femmes en pré et post maternité
- augmentation de 16 à 34 places d'hébergement d'urgence pour les jeunes de 18 à 25 ans
- augmentation du nombre de mesures AVDL pour atteindre un total de 49



- week-end régional de l'URHAJ PACA
- participation de jeunes de l'Espace Soleil à l'équipe relais Montjoye du Marathon des Alpes-Maritimes Nice-Cannes
- développement des premiers ateliers et animations pour accompagner la vie collective des mamans hébergées à la Villa Gardénia
- développement d'un kit d'accueil pour les jeunes en hébergement d'urgence: premiers repas et essentiels de toilette

CF2M



CF2M

FORMATION, ACCOMPAGNEMENT,
DÉVELOPPEMENT

31 rue Docteur Fighiera
06300 Nice

☎ 04 93 26 40 31

✉ cf2m@montjoye.org

”

Le CF2M propose des formations socles et innovantes aux personnes peu qualifiées ayant besoin de sécuriser leur parcours et développer leur employabilité. Il oeuvre notamment pour la formation, le maintien dans l'emploi, l'accès aux diplômes et certifications, l'accompagnement à la transition numérique, l'accès à la culture et à l'égalité des chances.

Évolution du nombre d'heures de formation



1 665

personnes
accueillies



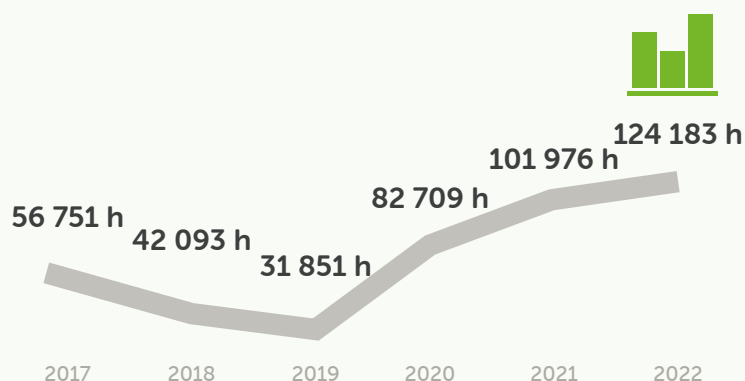
16

ETP
salariés



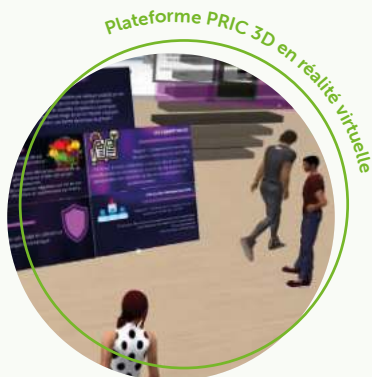
1,1 M€

produits



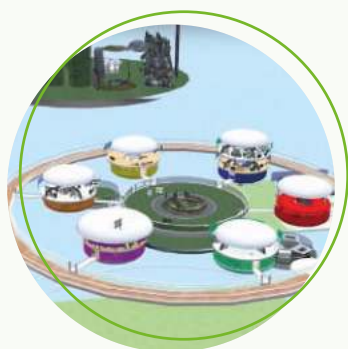
Faits marquants / événements :

Obtention et pilotage du PRIC 3D «Découvre Décrit Digitalise» financé par Pôle Emploi, en consortium avec HETIS, La ligue de l'Enseignement et Immersiv CoLab.



Plateforme PRIC 3D en réalité virtuelle

Un projet expérimental pour tester de nouvelles méthodes formatives sur une plateforme en 3D avec des activités en réalité virtuelle.



Visite de la Micro-Folie avec des stagiaires.

Chaque stagiaire évolue dans ce metaverse avec son avatar. **Un accompagnement personnalisé** sur deux mois permet de découvrir des métiers, construire un projet professionnel réaliste et développer son employabilité.

Un important travail d'ingénierie de formation s'est mis en place de janvier à septembre 2022 afin, de pouvoir lancer les deux premières sessions de formation.

.....



Plogging avec des stagiaires autour du CF2M.

.....





CITOYENNETÉ ACTIVE

Permettre à chacun de trouver sa place dans la société en tant que citoyen libre et responsable.



PASSAJ

PASSAJ

Préventions et Actions Spécialisées
de Soutien et d'Aide aux Jeunes
Direction du service

Chemin des Travaux - Briquèterie A
06800 Cagnes-sur-Mer

☎ 04 97 10 20 80

✉ passaj@montjoye.org

”

PASSAJ est le service de prévention spécialisée de l'association. Les interventions mises en œuvre s'inscrivent dans le champ de la protection de l'Enfance par mission confiée par le Département et la Métropole Nice Côte d'Azur à partir d'un travail de rue, d'un aller vers pour des accompagnements éducatifs individuels et des actions collectives de prévention.

En complément, PASSAJ réalise des actions de médiation éducative aux abords des lycées sur un dispositif porté par la Région Sud.

Évolution du nombre de personnes accueillies



1 909

personnes
accueillies



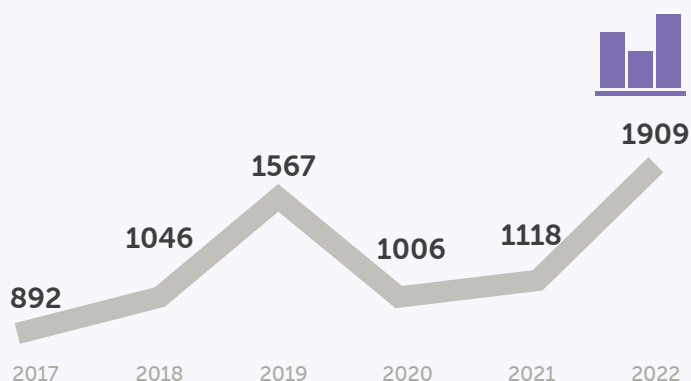
43

ETP
salariés



2,6 M€

produits



Faits marquants / événements :

- transfert de compétence de la mission de prévention spécialisée sur la commune de Drap (du Département vers la Métropole NCA)
- poursuite du travail de l'intégration des **valeurs du sport** comme vecteur d'une citoyenneté réussie, dont un partenariat marquant avec l'OGC Nice
- 625 actions collectives en direction de groupes de jeunes sur des sujets tels que la citoyenneté, le harcèlement, la radicalisation, l'usage des réseaux sociaux, la scolarité, les rappels des règles sociales, les addictions...
- **le service a renforcé ses pratiques** autour des questions citoyennes. La thématique des violences a pris un tournant dans les choix d'animation de groupes de paroles avec les jeunes en particulier sur les violences sexistes. D'autres sujets tels que la radicalisation, la démocratie, la laïcité, le consentement, les réseaux sociaux et l'écocitoyenneté ont été au cœur des pratiques.
- le service a réalisé des questionnaires de satisfaction permettant aux jeunes eux-mêmes de **donner leur avis** sur la modalité de leur accompagnement.



ALTERNATIVE



ALTERNATIVE

Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice
Immeuble Nice Europe
Bloc B - 1^{er} étage - Bureau 113

☎ 04 93 88 43 27

✉ alternative@montjoye.org

”

Le service Alternative est chargé de la mise en œuvre de missions Socio-Judiciaires confiées par les instances pénales des Tribunaux de Grande Instance de Nice et de Grasse mais aussi hors département.

Les mesures exercées sont essentiellement des mesures pré-sentencielles qui peuvent être décidées par des magistrats chargés de l’instruction ou du parquet avant toute prononciation d’une peine par la juridiction de jugement. Elles visent à éclairer les magistrats sur la situation des personnes mises en cause.

Les intervenants socio-judiciaires accompagnent les mis en cause et les auteurs d’infractions pénales dans une démarche de prise de conscience et de réflexion à l’égard d’actes qui leur sont reprochés afin d’éviter la récidive.

Évolution du nombre de personnes accueillies



1 852

personnes
accueillies



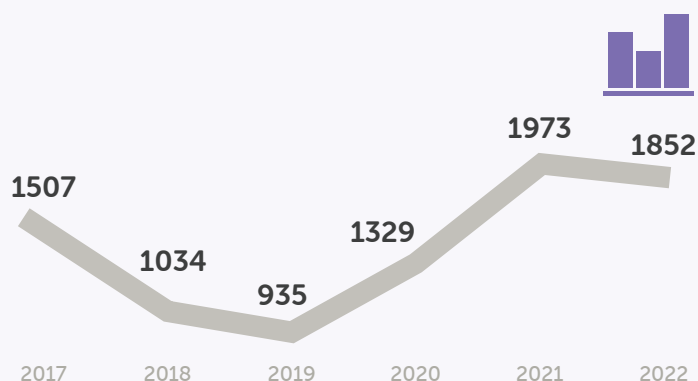
6

ETP
salariés



249 k€

produits



Faits marquants / événements :

- Suite à la réforme de 2020 des Enquêtes Sociales Rapides dans le cadre de la Permanence d'Orientation Pénale, à partir de fin 2021 le temps passé à réaliser une enquête a fortement augmenté et son coût a connu une revalorisation significative.
- **13 enquêtes** réalisées ont fait l'objet d'un témoignage de l'enquêteur de personnalité aux assises.
- **44 %** des CJSE Contrôle Judiciaire Socio-éducatif reçus en 2022, concernent des faits de **violences intrafamiliales**. Le service a donc continué à spécifier son accompagnement en lien avec cette problématique.
- En 2022, nous avons connu une baisse du nombre de médiations pénales reçues. Les faits concernent désormais majoritairement des menaces et injures et représentent 45 % des médiations reçues en 2022. **39 %** des médiations terminées en 2022 ont abouti à un **protocole d'accord respecté et à un classement de l'affaire** par les magistrats du Parquet.
- **86%** des personnes orientées vers un stage de citoyenneté l'ont réalisé dans son intégralité (**79%** en 2021)
- Le nombre de **stages de responsabilité parentale** proposés en 2022 a permis de faire face au nombre de dossiers orientés en restant au plus près de l'acte infractionnel. **59** procédures sur les 67 reçues cette année, concernent des faits liés à des **violences sur mineurs**.



RÉPARATION PÉNALE 06



RÉPARATION PÉNALE 06

29 rue Pastorelli • 06000 Nice
Immeuble Nice Europe
Bloc B - 1^{er} étage - Bureau 113

☎ 04 97 11 47 61

✉ reparation.penale06@montjoye.org

”

Le service de RÉPARATION PÉNALE 06 intervient sur mandat judiciaire auprès de mineurs primo délinquants. Une activité d'aide ou de réparation au bénéfice de la victime ou dans l'intérêt de la collectivité lui est proposée. La mesure permet un suivi éducatif dans le cadre judiciaire en répondant à un double objectif : d'une part la prévention de la récidive, d'autre part la réhabilitation du jeune.



Quelques chiffres



130

personnes
accueillies



3

ETP
salariés



274 k€

produits

Faits marquants / événements :

Suite à l'appel à projet du 21 avril 2021 de la **Protection Judiciaire de la Jeunesse**, le service a ouvert le 17 janvier 2022. Il est autorisé à exercer 340 mesures de réparations pénales au titre de la législation relative à l'enfance délinquante pour des mineurs âgés de 10 à 18 ans ou majeurs de moins de 21 ans.

Dans un premier temps un document de communication a permis de présenter le service auprès des magistrats mandants et des différents partenaires.

Cette action s'ancre ainsi sur les **principes éthiques** suivants: mise en réflexion du jeune, implication des familles, prise en considération de la victime, réinscription du mineur dans le corps social, bientraitance, confidentialité et la protection des données.

Le service a fait l'objet de la rédaction d'un **projet de service** mais aussi des différents documents afférents à la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.





AIDE AUX VICTIMES

Accueillir, écouter, informer et accompagner les personnes victimes d'infractions pénales et de traumatismes liés à des événements collectifs.

AIDE AUX VICTIMES



AIDE AUX VICTIMES

Direction du service

29 rue Pastorelli • 06000 Nice
Immeuble Nice Europe
Bloc B - 1^{er} étage - Bureau 113

☎ 04 93 87 94 49 • 📠 04 93 82 36 44
✉ aide.victimes@montjoye.org

”

Le service d'Aide aux Victimes apporte une écoute privilégiée ainsi qu'un soutien juridique, social et psychologique à toute victime d'une infraction pénale ou de traumatismes liés à des événements collectifs.

Évolution du nombre de personnes accueillies



5 169

personnes
accueillies



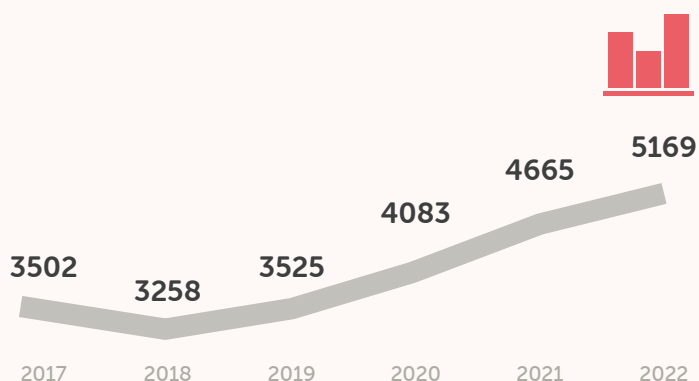
15

ETP
salariés



966 k€

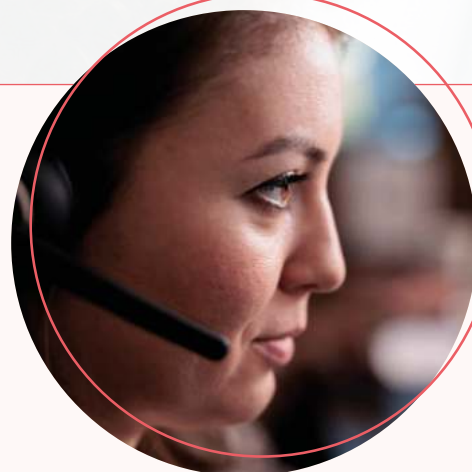
produits



Faits marquants / événements :

- création d'un primo-accueil psychologique au sein du **commissariat Foch à Nice**
- **forte mobilisation de l'équipe** dans l'accompagnement des victimes de violences intra familiales, majeurs comme mineurs
- **formation d'une partie de l'équipe à la justice restaurative** consistant à faire dialoguer victimes et auteurs d'infractions ; démarrage de premières médiations restauratives
- **accompagnement juridique, social et psychologique des victimes dans le cadre du procès de l'attentat du 14 juillet 2016.**

En amont du procès, l'équipe a renforcé son offre d'accompagnement en se dotant d'outils spécifiques notamment à destination des mineurs victimes : accompagnement individuel par un binôme psychologue/juriste, groupe de parole, sensibilisation spécifique au procès, bande dessinée et plateforme immersive pour préparer au contexte du procès etc.







”

LE SIÈGE SOCIAL & LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le siège social regroupe une expertise et des services mutualisés dans les domaines des **ressources humaines**, de la **finance** et du **patrimoine**, du **système d'information** et de la **qualité**. Il propose un appui aux services sur leur adaptation aux nouvelles réglementations.

Les établissements et services peuvent ainsi se consacrer à **l'activité pédagogique et à l'amélioration de leurs actions en faveur des bénéficiaires.**

LES RESSOURCES HUMAINES

Le Service des Ressources Humaines de l'Association assure la gestion administrative du personnel et les payes. Il garantit l'application des dispositions législatives et conventionnelles, organise et coanime les instances représentatives du personnel, conduit la politique de formation et appuie les directions dans les recrutements, il aide à l'organisation des services...

Les enjeux de l'année 2022

L'année 2022 a été marquée pour le service RH par la recherche et le choix d'un nouveau logiciel de paye et RH.

Nous avons poursuivi avec l'encadrement et le Comité de Direction la réflexion et la mise en œuvre d'éléments permettant de renforcer notre attractivité et la fidélisation des salariés.

Dans ce contexte, l'année 2022 a également été marquée par une dynamique importante au niveau du dialogue social et la signature d'accords d'entreprise :

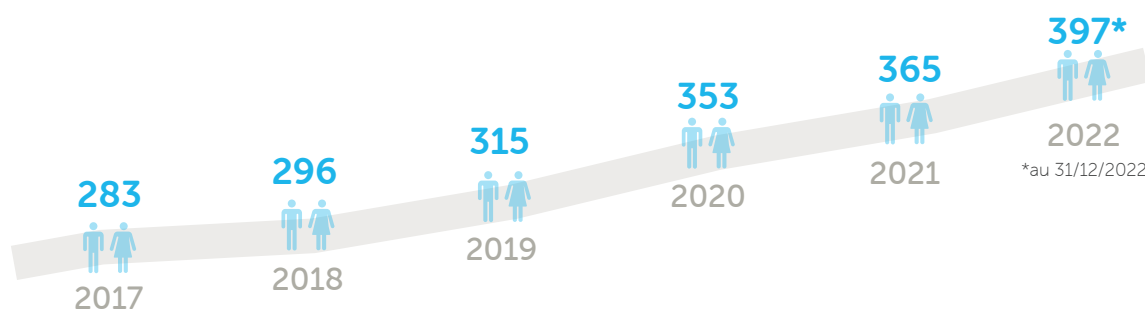
- Accord égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Accord d'entreprise à durée indéterminée sur le télétravail
- Accord d'entreprise « mesures salariales »
- Accord d'entreprise sur le versement exceptionnel d'une prime de transport
- Avenant sur l'accord relatif au Compte Epargne Temps

« La recherche d'amélioration de la qualité de vie au travail des salariés a été au cœur du travail. »

Cette volonté s'est illustrée également par la mise en place d'une journée d'absence rémunérée « proche aidant », des tutos sur le droit à la déconnexion, des communications régulières et en direct des salariés avec la création du Mensuel RH, de la mise en place d'outils favorisant le bien-être au travail (sophrologie, sensibilisation à l'hyper connectivité...)

Enfin, le travail autour de l'écriture de la charte managériale s'est poursuivi en 2022 avec la programmation d'ateliers collaboratifs avec l'ensemble des encadrants de l'association.

Évolution du nombre de salariés de l'association



L'équipe au 30 juin 2023



Fanny BARTIN
Directrice
Ressources Humaines



Jean-Christophe LA CORTE
Responsable paye



Marie LAMORTHE
Assistante RH



Karine JASIK
Technicienne paye



Alexandra MESIANO
Secrétaire comptable



Laure Cochard
Chargée RH

Démarche qualité et Règlementation

- Suite à la réforme de l'évaluation qualité des ESSMS en 2022, la périodicité et les modalités d'évaluation des services sont profondément modifiées. Le service a développé une nouvelle approche méthodologique, de nouveaux outils et accompagné les équipes à ce changement.
- Dans ce même mouvement, un travail a été mené sur la méthodologie d'évaluation des risques professionnels.

Le service a assuré ses missions d'appui aux services comme au siège social :

- soutien dans les différents contrôles
- veille légale et métiers, veille sur les appels à projets
- support juridique
- demandes de renouvellement des autorisations et habilitations
- finalisation de la répartition des missions entre siège social et services
- finalisation du document unique de délégation
- formalisation du dossier d'autorisation de frais de siège pour 2023-2027
- appui à la sélection et au déploiement d'un nouveau logiciel comptable et RH
- élaboration des fiches action CPOM
- appui aux réponses aux appels à projets

Développement durable

- mise en place du tri et de la valorisation des déchets sur les principaux sites de l'association
- réalisation du premier bilan carbone de l'association
- sensibilisation des équipes et bénéficiaires aux écogestes
- animation de l'équipe des référents développement durable



Léa BOURREAU
Responsable Qualité
et Règlementaire



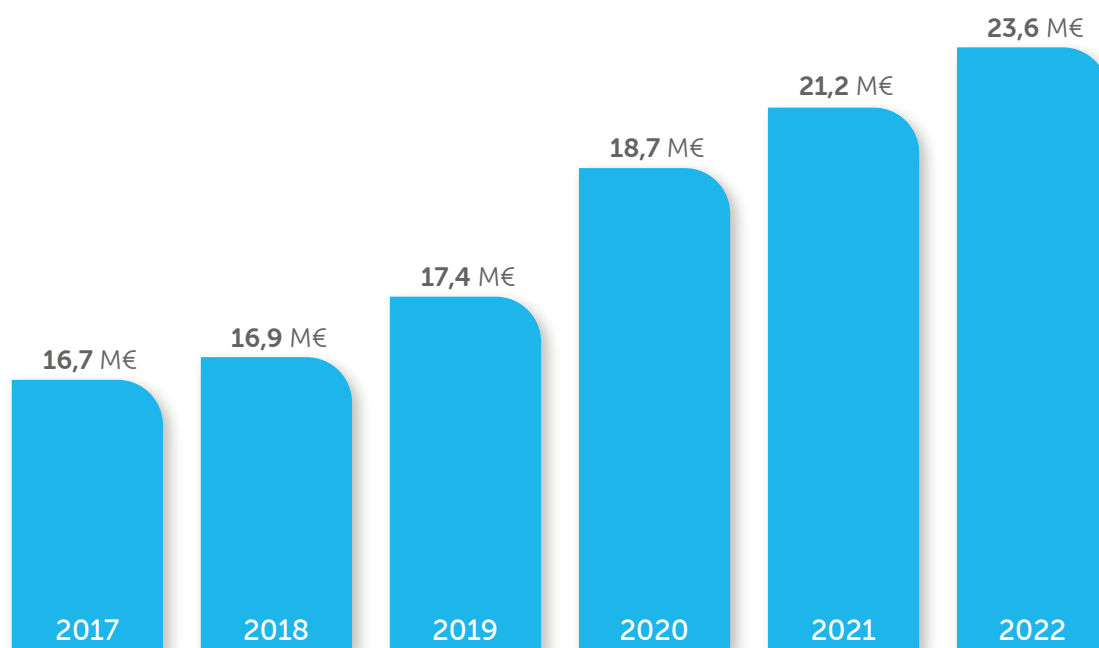
Estelle DIFOLDO
Assistante QSE,
Déléguée à la Protection
des Données

LE SERVICE FINANCES & PATRIMOINE

La mission du service : Accompagner les services dans :

- le suivi de leur parc immobilier : captation, aide à l'équipement, gestion administrative des baux,
- la valorisation budgétaire des appels à projet,
- le suivi budgétaire et la production de comptes rendus annuels dans les délais impartis,
- une meilleure gestion des coûts indirects et transverses afin que les équipes puissent se consacrer à leur mission d'accompagnement,
- mise en œuvre budgétaire de la revalorisation salariale « Ségur ».

Évolution du budget de l'association



Catherine PALMERO
Directrice financière



Florence ORRY
Cheffe comptable



Priscillia-Léa TROUILLER
Responsable Patrimoine & Achats



Gaël CHARLES
Assistant contrôleur
de gestion



Véronique VASQUEZ
Assistante Service financier



Nadja TOUIL
Comptable

L'association a poursuivi en 2022 ses efforts pour la mise en place d'une réelle politique d'achats groupés, tout en développant la partie dons ainsi que l'orientation vers des prestataires s'inscrivant dans une dimension RSE.

Cette évolution se traduit par des évolutions majeures sur certains contrats :

- Entretien des locaux : deux sites ont entamé une transition vers une association adaptée.
- Fin des téléphones fixes et mise en œuvre d'une solution dématérialisée
- Continuité du travail sur les changements de fond sur la flotte automobile et plus largement la question de la mobilité



Rénovation des locaux de la rue Vernier à Nice.

Travaux

- Un travail conséquent de logistique et d'inventaire a également été réalisé dans le cadre des déménagements pour favoriser le réemploi du mobilier en état.
- Le premier volet concernant les travaux d'aménagement de la Villa Gardénia a été clôturé sur cette année permettant ainsi d'équiper chaque studio d'une douche privative et d'une kitchenette.
- Nous avons travaillé à la réalisation des plans d'aménagement de la futur Maison du Vélo de Nice, rue de Suisse
- Le local du 20 rue Vernier a été entièrement rénové et réaménagé pour y accueillir le service de Médiation Familiale.
- Des travaux de rénovation et d'amélioration ont été réalisés dans les bureaux de l'AEMO sur le site de l'Espace Soleil
- Le développement de l'activité du pôle socio-judiciaire a mené à la prise à bail de 3 nouveaux espaces de travail sur Grasse et dans le centre de Nice
- Des captations de logements se sont poursuivies sur toute l'année 2022 pour les services ARCHE et ESPACE SOLEIL Hébergement d'Urgence

Appui à la gestion administrative et financière de filiales et nouveaux services

- Appui à la gestion de l'association Insertion Solidarité Intégration
- Fonds de dotation le FILS Fonds d'Innovation pour le Lien Social
- Déploiement et extension du service Espace rencontre Parents Enfants



Sophie MANASSERO
Comptable



Catherine MERCIER
Comptable



Candice VUAGNOUX
Comptable



Wejden HMILA
Comptable



Zakaria KARKAR
Apprenti Comptable

Ils ont été avec
 nous en 2022

Kelly BRIET

LE SYSTÈME D'INFORMATION

Le système d'information dans l'association permet d'améliorer l'**efficacité du fonctionnement interne**.

De nombreux projets, évolutions ou services proposés ont vu le jour en 2022. On peut retenir :

- Support et gestion des systèmes et réseaux
- Assistance aux utilisateurs
- Déploiement de la softphonie
- Uniformisation et rationalisation du matériel informatique et des postes de travail
- Mise en place de nouvelles procédures
- Renouvellement du matériel à destination du public pour ISI et CF2M



L'équipe au 30 juin 2023



Jimmy JANOT
Technicien Informatique



Alexandre MASALTSEV
Apprenti Technicien informatique

LA COMMUNICATION



En 2022, l'association poursuit sa politique de **communication** afin de valoriser et mieux faire connaître le travail et les actions réalisées :

- Appui à l'organisation d'événements et séminaires – création d'un répertoire partagé des salles
- Organisation de l'Assemblée Générale, réalisation de la Synthèse d'activité
- Gestion des réseaux sociaux, couverture des événements organisés par les services
- Réalisation de contenus
- Création de flyers, dépliants, affiches, supports à destination des bénéficiaires, livrets d'accueil etc.

L'équipe au 30 juin 2023



Mathieu PY
Chargé de Projets, Vie associative
et Communication

remercie ses partenaires financiers principaux



Services du Conseil Départemental
des Alpes-Maritimes

Services du Conseil Régional
Provence-Alpes-Côte d'Azur

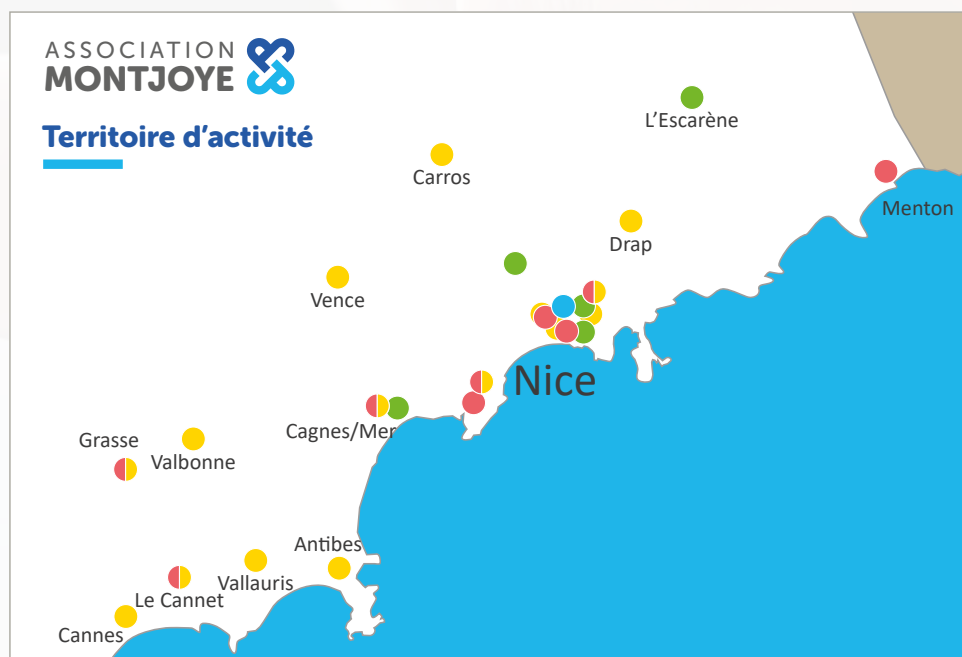
Ministère de la Justice

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et
des Solidarités

Caisse d'Allocations Familiales

Métropole Nice Côte d'Azur

Ville de Nice



Fondée en 1949, Montjoye est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général.

Elle œuvre sur le département des Alpes-Maritimes dans plusieurs champs :

- la protection de l'enfance et de la famille
- le logement, l'insertion et la formation
- la citoyenneté active
- l'aide aux victimes

Montjoye s'engage dans la société et dans la construction de son devenir en intervenant au plus près des personnes.

ASSOCIATION
MONTJOYE



SIÈGE SOCIAL ET DIRECTION GÉNÉRALE

6 avenue Edith Cavell • 06000 Nice

Tél. 04 92 00 24 50

siege@montjoye.org

www.montjoye.org

