

# APPEL D'OFFRE

## Poste d'Agent Accueil F/H – CDD 1 MOIS Mi-temps

Date de prise de poste : dès que possible

Date de limite de réception des candidatures : 16 septembre

Pôle Hébergements - Service Espace Soleil (Habitat Jeunes et actions collectives)

Rémunération sur la base de la reprise d'ancienneté, selon les dispositions de la convention collective du 15.03.1966 et les certificats remis.

### Missions

- Accueillir les résidents et identifier leur demande
- Réceptionner les appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs demandés
- Renseigner les personnes et les accompagner vers les services demandés
- Assurer la saisie sur le logiciel métier
- Réaliser des appels sortants de communication ou de demande d'information
- Renseigner des tableaux de suivi de l'activité et/ou des contacts réalisés.

### Profil souhaité

#### Qualification

Qualité relationnelle, sens de l'écoute,  
Dynamisme, rigueur engagement.  
Sens de l'organisation  
Souci du travail en équipe  
Autonomie

#### Compétences

Maîtrise de l'outil informatique (PACKOFFICE et Internet)  
Sens du relationnel

### Conditions d'exercice

Horaires : du lundi au dimanche, en cycle.

### Nos Avantages

- Congés payés : 5 semaines annuelles légales, 17 jours de congés supplémentaires dit « trimestriels » à prendre au cours du trimestre d'acquisition, congés d'anciennetés en sus à partir de 5 ans de présence au sein de l'association
- Remise d'un téléphone et d'un ordinateur portables individuels
- Prise en charge des abonnements aux transports en commun à hauteur de 50% pour le trajet domicile-travail
- Entre autres dispositions favorisant la conciliation vie pro / perso : possibilité de télétravail, jours enfant malade, mise en œuvre effective du droit à la déconnexion
- Mutuelle d'entreprise (pour le socle de base salarié, participation à hauteur de 55% par l'employeur à ce jour, 70% à compter du 01/07/2023)
- Possibilité d'ouvrir un Compte Epargne Temps

Candidature (CV et lettre de motivations à adresser à l'attention à l'adresse mail suivante : M. Alain LOMBART, Directeur du Pôle Hébergements à l'adresse mail suivante : [espace.soleil@montjoye.org](mailto:espace.soleil@montjoye.org)