

APPEL D'OFFRE

Chef.fe de service H/F- CDI- Temps complet

Date de prise de poste : Février 2025

Date de limite de réception des candidatures : 06/01/2025

Secteur Hébergements et accompagnement socio-judiciaire, Unité Logement et Accompagnement Socio-Judiciaire

Services AIDE AUX VICTIMES et ALTERNATIVE

Dans le cadre de ses activités en lien avec le tribunal judiciaire de Nice, nous recrutons un(e) chef(fe) de service pour superviser deux services :

1. Le Service d'Aide aux Victimes d'infractions pénales, chargé d'accompagner et de soutenir les victimes tout au long des procédures judiciaires.
2. Le Service Alternative, qui intervient auprès d'auteurs d'infractions pénales dans le cadre de mesures alternatives aux poursuites.

Sous la responsabilité de la Directrice d'Unité, le/la chef.fe de service a pour rôle principal de coordonner les activités des deux services, d'assurer leur bon fonctionnement et de piloter leur développement en lien avec les objectifs stratégiques de l'organisation.

Rémunération sur la base de la reprise d'ancienneté, selon les dispositions de la convention collective du 15.03.1966 et les certificats remis. Cadre de Classe 2 Niveau 2

Missions

Missions relatives au management :

Encadrement des équipes :

- Superviser une équipe pluridisciplinaire (juristes, psychologues, intervenants Socio-judiciaire, intervenant social, secrétaire)
- Assurer le recrutement, l'intégration, la formation continue et l'accompagnement des membres des équipes
- Promouvoir un climat de travail collaboratif et garantir la motivation et la cohésion des équipes
- Organiser les plannings des professionnels, répartir les missions et responsabilités au sein des deux services
- Assurer, la gestion matérielle et logistique des sites sur lesquels interviennent les deux équipes
- Participer à la préparation et au suivi des budgets liés aux deux services
- Garantir l'application des procédures internes et des obligations légales liées aux activités des deux services

Missions relatives au pilotage de l'activité :

- Piloter l'activité de l'aide aux victimes en direction de près de 5000 victimes par an et du service Alternative en direction de 1500 auteurs d'infractions pénales par an
- Superviser l'accompagnement des victimes dans leurs démarches judiciaires, psychologiques et administratives et Veiller à la mise en œuvre des mesures alternatives auprès des auteurs d'infractions

- Garantir une qualité de service optimale dans la prise en charge des besoins spécifiques des victimes et des auteurs d'infractions pénales (écoute, orientation, accompagnement)
- Piloter le projet des deux services
- Rendre compte de l'activité en transmettant les bilans régulièrement à la Directrice d'Unité et à la Directrice du Secteur
- Construire et réactualiser les outils et méthodes nécessaires à la conduite des interventions et à l'évaluation de l'activité des équipes
- Planifier, organiser et animer le contrôle de l'activité de l'équipe afin de garantir l'efficacité des accompagnements
- Apporter un encadrement technique et un soutien adapté à chacun
- Garantir la pertinence, cohérence des projets d'intervention et leur élaboration interdisciplinaire
- Valider les écrits professionnels
- Extraire et suivre les statistiques des services
- Réaliser des bilans d'activités

Missions relatives au partenariat :

- Assurer quotidiennement les liens avec la juridiction dans la conduite des missions
- Représenter les deux services auprès des institutions locales, régionales et nationales

Missions relatives à l'analyse et l'innovation :

- Participer au développement et à l'innovation des services
- Conduire des actions transverses au sein du secteur « Hébergement et Accompagnement Socio-judiciaire » et plus largement de l'association dans une efficacité d'offre de service et de parcours des bénéficiaires.
- Concourir aux analyses régulières pour identifier les besoins des bénéficiaires et adapter l'offre des services

Conditions d'exercice

- Être titulaire du diplôme d'un diplôme de niveau 6
- Être titulaire du Permis B

Profil souhaité

- Formation supérieure en droit, sciences sociales, ou autre domaine pertinent.
- Expérience confirmée en gestion d'équipe et en coordination de services dans le champ social ou judiciaire.
- Excellentes compétences organisationnelles et relationnelles.
- Connaissance des dispositifs d'aide aux victimes et des mesures alternatives aux poursuites.
- Aptitude à piloter des projets stratégiques et à représenter l'organisation auprès de partenaires institutionnels dans un environnement.
- Fortes capacités d'adaptation.
- Agilité dans la conduite du changement

Candidature (CV et lettre de motivations) à adresser à l'attention de Mme THIRIET, Directrice, à l'adresse suivante : rh@montjoye.org

Nos avantages

- 18 jours de congés supplémentaires dit « trimestriels » à prendre au cours du trimestre d'acquisition, congés d'anciennetés en sus à partir de 5 ans de présence au sein de l'association
- Prise en charge des abonnements aux transports en commun à hauteur de 70% pour le trajet domicile-travail, partenariat BlablaCar Daily
- Entre autres dispositions favorisant la conciliation vie pro / perso: jours enfant malade, jour proche-aidant, mise en œuvre effective du droit à la déconnexion, télétravail (si la fonction le permet)



- Mutuelle d'entreprise (pour le socle de base salarié, participation à hauteur de 70% par l'employeur)
- Possibilité d'ouvrir un Compte Epargne Temps
- Accompagnement confidentiel et gratuit pour tous les salariés par une assistante sociale externalisée
- Accès aux aides Action Logement
- Billeterie Toutateam
- Chèques cadeaux et chèques vacances remis par le CSE